

21.2.2007

TUKES

## Sähkötuotteiden turvallisuuden varmistaminen verkkokaupassa

Kuluttajat hankkivat lisääntyvässä määrin tuotteita verkkokaupan kautta, jolloin mahdolliset turvallisuusriskit tuotteiden väärästä valinnasta tai käytöstä kasvavat. Tällöin kuluttajan tulisi olla selvillä, millä tavalla hän voi varmistaa, että hankittava tuote on turvallinen käyttää (ei aiheuta hengen, terveyden tai omaisuuden vaaraa). Vastuu kuluttajan verkkokaupasta hankitun tuotteen aiheuttamasta vahingosta on epäselvä. Siksi tuotteen hankintaan on syytä kiinnittää erityistä huomiota.

Sähkötuotetta hankittaessa on syytä varmistaa että:

- 1) Tuotteessa on CE-merkintä Tällöin voidaan olettaa, että EU:n tuotetta koskevien säädösten vaatimukset on täytetty sekä sähköturvallisuuden että sähkömagneettisen yhteensopivuuden osalta. Suomessa vain CE-merkityt sähkötuotteet ovat sallittuja
- 2) Tilattavan tuotteen jännite on 230 V, tuote toimii 50 Hz taajuudella ja sen pistokytkin on sellainen, että sitä voi Suomessa käyttää ilman adapteria.
  - Jos jännite on väärä, tuote ei toimi tarkoitetulla tavalla ja se voi vaurioitua ja aiheuttaa palonvaaraa.
  - Jos sähkölaitteen taajuus on erilainen kuin Suomessa, niin se ei toimi tarkoitetulla tavalla
- 3) Tuotteella on suomen/ruotsinkieliset käyttö- ja asennusohjeet
- 4) Tuotteessa on valmistajan nimi/tavaramerkki ja yrityksen yhteystiedot

Lisäksi on suositeltavaa, että nettisivuilta selviää miten tuotteen huolto- ja takuukysymykset on järjestetty

Maksuehdot, tuotteen palauttaminen ja muut vastaavat seikat on esitetty kuluttajaviraston [www sivuilla](http://www.kuluttajavirasto.fi/verkkokauppa) osoitteessa [www.kuluttajavirasto.fi/verkkokauppa](http://www.kuluttajavirasto.fi/verkkokauppa)

21.2.2007

Kun tuote hankitaan verkkokaupasta on syytä ottaa huomioon seuraavat näkökohdat:

1. Jos tuote on hankittu ETA-alueen ulkopuolelta, voidaan tuotteen hankkijaa pitää käytännössä juridiselta kannalta katsoen tuotteen ETA-alueen maahantuojana siihen liittyvine vastuineen. Mikäli tuote aiheuttaa vahinkoa esim. hengelle, terveydelle tai omaisuudelle, on tuotteen hankkija usein ainoa taho ETA-alueella, joka saattaa joutua vastuuseen tuotteen aiheuttamista vahingoista.
2. Jos tuote on hankittu ETA- alueelta, on tuotteella vastuu-taho jossakin ETA-alueella. Tuotteen hankkija voi esittää vaatimuksia tuotteen ETA-alueen vastuutaholle. Tämä vuoksi on tärkeitä, että ETA-alueen yrityksen yhteystiedot ovat saatavilla

On huomattava, että suomalaiset kuluttajansuoja- tai tuotevastuusäännökset eivät välttämättä sovellu, kun kuluttaja hankkii tuotteen Suomen ulkopuolelta. Suomalaisilla viranomaisilla ei aina ole toimivaltaa eikä kuluttaja saa Suomessa oikeussuojaa.