

Ulkoistamisen edut – tarjouspyynnön tekninen liite

Tukes tilasi oheisen tarjouspyynnöksi soveltuvan dokumentin osana kansallisen kemikaaliohjelman suositusten toteuttamiseen liittyvää projektia vuonna 2009. Tarjouspyynnössä määritellään sisältö projektille, jonka tavoitteena on tarkastella ulkoistamisen vaikutuksia kemikaaliturvallisuuteen ja erityisesti mahdollisten positiivisten vaikutusten huomioonottamista ulkoistamispäätöksissä. Projektin tulisi tuottaa yrityksille konkreettisia apukeinoja, joiden avulla ne pystyisivät hyödyntämään ulkoistamisen positiiviset turvallisuusvaikutukset omassa toiminnassaan.

Dokumentti on asiasta kiinnostuneiden tahojen vapaasti hyödynnettävissä projektin toteutukseen.

Tarjouspyynnön tekninen liite

1 Hankinnan tausta ja tavoite

Ympäristöministeriö on julkaissut Suomen kansallisen vaarallisia kemikaaleja koskevan ohjelman vuonna 2006, joka on valmisteltu Vanhasen hallituksen hallitusohjelman 2003 mukaisesti. Ohjelma sisältää 36 ehdotusta toimenpiteiksi, joilla kemikaalien haittoja voitaisiin vähentää. Riskienhallintatoimia ehdotetaan erityisesti sellaisille osa-alueille ja toimintoihin, jotka tähän asti ovat jääneet vähemmälle huomiolle. Ohjelma sisältää suosituksia mm. ulkoistamisen, ketjuttamisen ja verkottumisen vaikutuksien selvittämisestä.

Tukitoiminnot ovat selkeästi eniten ulkoistettuja: noin 40 % suomalaisista yrityksistä ulkoistaa joitakin tukitoimintoja kotimaassa. Näistä tietotekniikkapalvelut muodostavat selkeästi suurimman osan. Tietotekniikan ulkoistamistrendin ennustetaan jatkuvan ja yhä laajempia kokonaisuuksia tullaan ulkoistamaan. Jakelua ja logistiikkaa sekä varastointia ulkoistavat erityisesti kasvavat yritykset keskittäessään omia resurssejaan kasvuun. Myös kemikaalitoimituksia sekä varaosa- ja tarvikkehankintaa ulkoistetaan jonkun verran. Talouden ja hallinnon puolella on tähän asti ulkoistettu suppeita yksittäisiä toimintoja kuten sihteeripalveluja ja muita tiedonkäsittelypalveluja sekä kirjanpitoa. Tulevaisuudessa saatetaan tätä kenttää laajentaa. Yleisiä ulkoistettuja palveluja ovat myös ydintoiminnasta kaukana olevat palvelut kuten työterveyshuolto ja henkilöstöruokala.

Ulkoistamisen taustalla ovat pääasiassa liiketaloudelliset syyt. Ulkoistamalla pyritään muun muassa alentamaan kustannuksia, erikoistumaan yrityksen ydinosaan, lisäämään tuotannon määrää ja laatua, välttämään hankalia toimintoja (ja oikeudellista vastuuta), vähentämään erityisosaamista omaavan henkilöstön määrää sekä keskittymään pienen ja homogeenisen työntekijäjoukon ylläpitämiseen. Ulkoistamisella haetaan myös imagohyötyjä, riskien ja epävarmuuden parempaa hallintaa sekä ohjausta joustavaan toimintaan ja organisaatioon.

Suomen kansallisen vaarallisia kemikaaleja koskevan ohjelman suositusten pohjalta Tukes pyytää tarjouksia hankkeesta, jossa tarkastellaan ulkoistamisen vaikutuksia kemikaaliturvallisuuteen ja erityisesti niiden mahdollisten positiivisten vaikutusten tunnistamista ulkoistamispäätöksen tekovaiheessa.

Tavoitteena on antaa yrityksille eväät tunnistaa ulkoistamisen seuraukset kattavasti. Näin voidaan varmistaa myös kemikaaliturvallisuutta mahdollisesti parantavien tekijöiden hyödyntäminen.

2 Hankinnan kohde

2.1 Hankinnan kohde ja tulos

Hankinnan kohteena on asiantuntijapalvelu ulkoistamisen vaikutuksista kemikaaliturvallisuuteen. Hankkeessa tulee tarkastella kemikaaliturvallisuutta laitoksen turvallisuuden näkökulmista. Alueellisena rajana pidetään tuotantolaitoksen tai varaston alueella tapahtuvia toimintoja ("tehtaan porttien sisällä"). Tarkasteltavana ovat siis pääasiassa sellaiset ulkoistettavat toiminnot, jotka tapahtuvat tämän alueen sisäpuolella tai jotka muutoin kohdistuvat tähän alueeseen (esim. suunnittelu tai riskianalyysin teko).

Hankinnasta tulee syntyä yritysten työtä tukeva lopputuotos. Tarjousten tulee sisältää näkemys tuotoksesta ja sen määrittelystä. Työssä tulee keskittyä erityisesti ulkoistamisen positiivisiin vaikutuksiin.

2.2 Hankinnan vaatimukset

Tarjouksesta tulee ilmetä tarjoajan näkemys tuotoksesta ja miten tämä palvelee yrityksiä käytännön työssä. Työssä tulee huomioida laitoksen koko elinkaari kaikkine toimintoineen. Toimittajan rajapinnan hallinta on oleellinen osa turvallisuuden varmistamista, ja tämä tulee huomioida hankkeessa. Ulkoistamista tehdään useimmiten liiketaloudellisin perustein, mutta ulkoistaminen vaikuttaa kustannusten lisäksi moniin muihin asioihin. Tuotoksen tulisi palvella niin yrityksen johtoa, turvallisuusasiantuntijoita kuin hankinnoista vastaavia ja soveltua erikokoisten toimijoiden käyttöön. Erityisesti tulee varmistaa, että tuotos vastaa myös pienempien laitosten käytännön tarpeita.

Tarjouksessa tulee selkeästi ilmetä, miten tuotetaan esimerkiksi arviointimenetelmä taikka päätöksentekoa tukeva kehikko, joka soveltuu erilaisten ulkoistettavien toimintojen vaikutusten tunnistamiseen ja arviointiin kemikaaliturvallisuuden näkökulmasta.

2.3 Toteutustapa ja menetelmät

Tarjoajan on kuvattava työn toteutustapa, erillisten työtehtävien suorittaminen ja perustella menetelmävalintansa. Hankittavan palvelun tulee sisältää vähintään seuraavien tehtävien toteuttaminen:

1. Tarpeiden tarkempi määrittely
2. Tuotoksen suunnittelu, toteutus, testaus ja validointi

3. Raportointi ja ehdotus tuotoksen jalkauttamisesta käytäntöön

Työsuunnitelmassa on kuvattava, miten varmistetaan erikokoisten ja tyyppisten laitosten tarpeiden huomioon ottaminen. Suunnitelmasta tulee ilmetä selkeästi työn vaiheet ja miten eri menetelmävalinnat tukevat lopputulosta. Työn lopputuloksena tulee syntyä yrittäjien käytännön työtä tukeva tuotos.

2.4 Aikataulu

Tarjouksessa tulee kuvata työvaiheet ja raportointi sekä näiden aikataulu. Työ tulee olla valmis viimeistään 31.12.2010.

3 Osaaminen

Tarjoajan tulee esittää hankkeessa työskentelevät henkilöt sekä heidän osaamisensa. Lisäksi tulee esittää projektin hallinnan organisointi, mukaan lukien vastuulliset henkilöt sekä laadunvarmistus. Tarjoajalta edellytetään syvällistä osaamista ja käytännön työkokemusta seuraavilta aloilta:

1. Riskienhallinta sekä kemikaaliosaaminen
2. Päätöksentekoa tukevien menetelmien hallinta
3. Kustannus-hyötyanalyysit

Tarjoajan tulee toimittaa referenssit vastaavista hankkeista ja osaamisesta viimeisen kolmen vuoden ajalta. Referensseistä tulee ilmetä nimettyjen henkilöiden roolit ja vastuualueet.

4 Hankintaan liittyvät vaatimukset ja erityistarpeet

Tarjouksesta tulee selkeästi ilmetä tarjoajan nimi, y-tunnus, postiosoite, tarjouksen yhteyshenkilö, sähköpostiosoite ja puhelinnumero sekä internetsivuston osoite ja tarjoavan yrityksen lyhyt esittely. *Tarjoajan soveltuvuuden arviointia varten taloudelliset todistukset on liitettävä tarjoukseen. Todistukset eivät saa olla kolmea kuukautta vanhempia.*

Tarjoajan on ilmoitettava sisältyykö tarjoukseen sellaisia tietoja, jotka tarjoajan käsityksen mukaan on pidettävä salaisina. Mahdollisuuksien mukaan salaisina pidettävät asiat on ilmaistava erillisillä liitteillä merkittynä salaisiksi. Vaihtoehtoisia tarjouksia ei hyväksytä. Hinta on päätöksenteon jälkeen julkinen.

4.1 Hankinnan laajuus ja soveltuvuus

Tukes on alustavasti arvioinut työn prosessina vaativan noin xx-xx asiantuntijapäivän työmäärän. Työhön ja kuluihin (ei sis. julkaisun tuottamista) on varattu yhteensä enintään XX 000 euroa.

Työ on tarkoitus toteuttaa vuoden 2010 aikana

4.2 Tarjousten soveltuvuus

Tarjouksista valitaan kokonaistaloudellisesti edullisin. Tarjouksia arvioidaan seuraavin vertailuperustein ja painoarvoin:

Työsuunnitelman innovatiivisuus ja lähestymistavan soveltuvuus	xx%
Osaaminen ja referenssit	xx%
Hinta	xx%

Tukes pidättää oikeuden jatkaa tarjouskilpailua, mikäli vaatimuksia vastaavaa toimittajaa ei löydy tarjouskierroksella sekä oikeuden hylätä kaikki tarjoukset, mikäli vaatimuksiin vastaavaa tarjousta ei saada.

Hankinnassa sovelletaan julkisten hankintojen yleisiä sopimusehtoja JYSE1994 tai muita vastaavia, tilaajan hyväksyttävissä olevia ehtoja.

Lisätietoja antavat:

XXXXX, xxxx.xxx@tukes.fi

Selventäviä kysymyksiä pyydetään kirjallisena xx.xx.xxxx menneessä. Vastaukset lähetetään kaikille kiinnostuneille xx.xx.