

Tukesin vuosi

2009

**Tukes**  
TURVATEKNIKAN KESKUS

# Johdon katsaus

**Tukesin toiminnan kokonaisvolyymi** vuonna 2009 kasvoi edellisvuodesta. Keskuksen toiminnan kustannukset nousivat noin kahdeksan prosenttia 11,5 miljoonaan euroon. Henkilötyövouosien määrä oli edellisvuoden tasolla. Toiminnan kustannuksia lisäsivät pääasiassa valvontatoiminnan ja kehitystoiminnan kasvu. Säädosvelvoitteisiin perustuva viranomaispalvelujen kysyntä lisääntyi hiukan, mutta palvelujen tuotot vähenivät hieman toimintavuonna.

Tukesin palvelujen kysyntä riippuu elinkeinotoiminnan volyymimuutoksista – erityisesti teollisten investointien määrästä – sekä säädosvelvoitteiden laajuudesta. Toimintavuonna jatkunut taloudellinen taantuma ei juuri näkynyt keskuksen palvelujen kysynnässä. Isojen teollisuuskohteiden supistuminen tai laajentuminen heijastuu välillisesti Tukesin laitosvalvontaan. Merkittävät säädosmuutokset ja uudet säädosvelvoitteet lisäsivät kysyntää tietyillä toimialoilla vuonna 2009. Palveluvaltaistumisen vuoksi erilaisten teknisten palvelujen – kuten asennus-, urakointi- ja tarkastustoiminnan – valvontakysyntä säilyi lähitulevaisuudessa verrattain vakaana.

**Tukesin oma-aloitteisen tuotevalvonnan**, erityisesti markkinavalvonnan, tarve riippuu välillisesti mutta ei suoraan verrannollisesti tuotemarkkinoiden yleisistä suhdanteista. Uudet säädökset ja uudet laiteteknologiat vaikuttavat toimintaamme ja sen painopisteisiin. EU:n uuden tuotelainsäädäntöpaketin NLF:n (New Legislative Framework) voimaantulo vaatii Tukesilta lisäpanostuksia ja resursseja. Ilmasto- ja energiapoli-

tiikkaan liittyvä sääntely on tuomassa velvoitteita, ja Tukesissa se näkyy erityisesti energiatehokkuuteen ja ekologisiin vaatimuksiin liittyvän valvonnan lisääntymisenä. Nämä muutokset heijastuvat keskuksen viestintä- ja T & K -toimintaankin. Jos julkinen tutkimuspanos Suomessa ja EU:ssa säilyy yleisesti vahvana, myös Tukesin toimialan tutkimukselle ja tutkimusyhteistyölle on suotuisat edellytykset lähivuosina.

Tukesin toimintaa on alusta lähtien leimannut poikkihallinnollisuus eli toiminta useiden hallinnonalojen asiantuntija- ja valvontaviranomaisena. Tämä poikkihallinnollisuus on jatkuvasti vahvistunut, vaikka työ- ja elinkeinoministeriön (TEM) toimialan tehtävät ovat määrärahanpuutteeksi mitattuna yhä hallitsevia (90 %). Erityisesti sisäasiainministeriön sekä ympäristöministeriön tehtäväalueet ovat vähitellen laajentuneet. Uusien vastuualueiden lisääminen, kun se perustuu Tukesin toimintajärjestelmän ja erityisosaamisen hyödyntämiseen, on vastaisuudessaakin järkevää ja valtionhallinnon kannalta kustannustehokasta.

**Toimintavuonna on tullut esille useita uusia** tehtäväalueita. Näistä laajin (noin 75 henkilötyövuotta) on kansallisten kemikaalituotevalvontatehtävien keskittäminen Tukesin yhteyteen. Tähän tähtäävä ns. KEVAKE-muutoshanke alkoi TEM:n johdolla keväällä 2009. Hankkeen tavoitteena on keskittää Sosiaali- ja terveysalan lupa- ja valvontaviraston (Valvira), Suomen ympäristökeskuksen (SYKE) ja Elintarviketurvallisuusviraston (Evira) kemikaalituotevalvontatehtävät Tukesiin vuoden 2011 alusta lukien. Tuoteturvalli-

suosvalvonnan tehtävien keskittämiseksi Kuluttajaviraston tuoteturvallisuusyksikkö siirrettiin Tukesiin jo vuoden 2010 alussa. Uusia tehtäviä tuo myös kaivoslain uudistaminen. Tukesin henkilöstön määrä on näiden muutosten vuoksi nousemassa yli 200:een. Tehtävien laajentuminen näkyy myös viraston nimessä, joka on muuttumassa Turvallisuus- ja kemikaalivirastoksi (Tukes).

Tukesin tulevan toimintakyvyn kannalta merkittäviä tekijöitä lähivuosina ovat hallinnon tuottavuusohjelma, alueellistaminen sekä uusien tehtävien vaatimat resurssit. Voimassa oleva tuottavuuden toimenpideohjelma merkitsee Tukesin osalta noin 11 prosentin suuruista henkilöstön leikkausarvetta. Tulevaisuudessa on tärkeää, että Tukesin uusien tehtävien vaatimat lisähenkilötyövuodet ja -määrärahat pidetään erillään em. tuottavuus- ja investustuksista. Jos teknisen turvallisuuden ja luotettavuuden taso halutaan pitää tavoiteuralla, on Tukesin talousarvio- ja rahoituksen riittävydestä yleisemminkin huolehdittava. Vuotta 2010 koskevat talousarviopäätökset ovat olleet tässä suhteessa oikeansuuntaisia. Keskukseen strategiassa yhtenä tuottavuuslääkkeenä on korostetun riskiperusteinen toimintamalli. Tähän liittyvä toimintaprosessien virtaviivaistaminen sekä sähköisen toiminnan lisääminen ovat tuomassa tuottavuusetuja. Nämä kehittämistoimet vaativat pitkäjännitteistä kehittämisaikaa.

**Vuonna 2008 TEM päätti** Tukesin alueellistamisesta. Puolet Tukesin henkilöstöstä ja tehtävistä siirtyi Tampereelle vuoden 2010 loppuun mennessä. Tukesin sisäinen alueellistamisprojekti al-

koi välittömästi ministeriön päätöksen jälkeen ja on edennyt suunnitelmien mukaan. Alueellistamisen onnistuminen vaati lisärahoitusta siirtymäaikaan ja tämän jälkeen. Määräraharat toteutuivat osin vuoden 2010 talousarvioissa sekä kauden 2011–14 kehyksissä. Henkilöstöasioiden hallintaa tämännäköisessä muutoksessa on iso haaste. Tampereella työskentelyn onnistumisen varmistamiseksi Tukesissa valmisteltiin henkilöstön siirtymistä edistävä ohjelma. Alueellistamispäätöksen jälkeen henkilöstön vaihtuvuus on lisääntynyt, mikä näkyy osin heikennyksenä vuoden 2009 toiminnallisissa tuloksissa. Henkilöstön vaihtuvuuden ongelmia on lieventänyt jonkin verran se, että avautuviin tehtäviin on – yleisestä työvoimatilanteesta johtuen – ollut runsaasti perusvalmiuksiltaan hyviä hakijoita.

**Toimintavuosi oli tuloksiltaan hyvä**, kun otetaan huomioon alueellistamispäätöksen ja keskuksen laajentumiseen liittyvä merkittävä lisätyö. Keskeiset toiminnalliset tavoitteet saavutettiin. Eräiden palveluiden käsittelyajoissa jäätin jonkin verran tavoitteista. Taloudelliset tulokset ovat niin ikään hyviä. Taloudellisia resursseja jäi jonkin verran hyödyntämättä. Säästyneet määrärahat ovat kuitenkin tärkeitä vuoden 2010 toiminnan taloudellisen pohjan varmistamisessa.

SEPPO AHVENAINEN  
ylivohtaja

## Viestintä

Turvallisuutta ja luotettavuutta edistävä viestintä on Tukesin perustehtäviä. Tukes tuottaa ja välittää monipuolista turvallisuuteen ja toimintaympäristön muutoksiin liittyvää tietoa toimialojensa asiasta ammattilaisille ja kuluttajille.

Viestinnän pääkanavia ovat tiedotteet, artikkelit, oppaat, esitteet sekä verkkoviestintä. Tukesin verkkosivuilla vieraili toimintavuoden aikana arkipäivisin keskimäärin yli 1000 kävijää ja erilaisia palautteita ja kysymyksiä verkkopalveluun tuli vuoden aikana 450. Määrät ovat tavoitteiden mukaisia ja ne kasvoivat merkittävästi edellisvuodesta.

Tukesin toimialaan liittyvää turvallisuusaiheista viestintää ja valittujen viestintäteemojen esiintymistä mediassa seurataan säännöllisesti. Tukesin toimialoihin liittyvät teemat sähkötuotteiden vaatimustenmukaisuudesta, sähkötöiden luovallisuudesta ja vaarallisista aineista teollisuudessa saivat runsaasti näkyvyyttä. Helmikuussa 2009 Tukesin mediaseuranta sähköistettiin. Seurannan aikana toimialoihin liittyvillä hakusanoilla kertyi yhteensä 2225 mediaosumaa, joista suurimmat luokat olivat sähkötuotteet, -laitteistot ja hissit (579 osumaa) sekä kemikaalit (333 osumaa).

Toimintavuoden aikana julkaistiin yhteensä 14 lehdistötiedotetta ja omilla verkkosivuilla lisäksi 35 muuta tiedotetta. Uusia julkaisuja valmistui vuoden aikana 11. Julkaisutilauksia oli ennätyksellisen paljon, yli 5000 tilausta ja yli 20 000 toimitettua julkaisua.

Viestinnässä kehitettiin uudenlaisia viestintätyökaluja, keskeisenä kehittämisalueena oli sosiaalinen media. Vuoden 2009 kuluttajille suunnattu ilotuliteturvallisuuskampanja toteutettiin pilotilla sosiaalisen median työkaluja.

Toimintavuoden aikana suunniteltiin ja toteutettiin uusi tuotteiden ekologiseen suunnitteluun liittyvien säädösten viranomaispalvelun ekosuo-nittelu.fi-verkkosivusto.

Tukes osallistui yhdessä sidosryhmiensä kanssa neljään viestinnän yhteishankkeeseen ja -kampanjaan.

Tukesin asiantuntijat esiintyivät aktiivisesti myös erilaisissa seminaareissa, luentotilaisuuksissa ja messuilla sekä kirjoittivat asiantuntija-artikleita eri alojen ammattilehtiin.

## Tutkimus ja kehittäminen

Vuoden 2009 aikana toteutettiin useita it-hankkeita, joissa kehitettiin eri toimialojen sähköisiä rekisterejä.

Hallintodiaari yhdistettiin valvontakohdere-kisteriin (KEMU) ja KemuExtranet-palvelu toteutettiin. Tuotteiden markkinavalvontarekisteri (MAREK) otettiin käyttöön kaikilla tuotesektoreilla mukaan lukien uutena kuluttajaturvallisuusasiat. Rekisterin toiminnallisuutta ja käyttömukavuutta parannettiin, jotta sen käytettävyys markkinavalvonnan tukena tehostuisi.

Painelaiterekisterin (PAREK) sähköinen tiedonsiirto saatiin toimimaan, ja kylmäaineliikere-kisteri sisällytettiin sähköturvallisuuden valvontarekisteriin (SYJ). Painelaiterekisterissä ja sähköturvallisuuden valvontarekisterissä toteutettiin tietokantapäivitys, jolla varmistettiin ylläpidon edellytyksiä ja poistettiin rekisterien käytettävyysongelmia.

Toimintavuoden aikana toteutettiin tietohallintopalvelimien ulkoistusprojekti sekä henkilö- ja taloushallintopalveluiden osittainen ulkoistaminen Valtiokonttorin palvelukeskukselle.

Riskien hallitsemiseksi tuotettiin uutta tietoa julkaisemalla yhteensä 12 tutkimus- ja selvitysraporttia.

Tukes avustaa ministeriöitä säädösten ajantasaistamisessa ja osallistuu standardisointitoimintaan. Vuoden 2009 aikana käynnissä olleet säädös-hankkeet liittyivät ammoniumnitraattia koskevien määräysten uudistamiseen, räjähdelaainsäädännön uudistamiseen, sähköturvallisuuslainsäädännön tarkennusten valmisteluun, EU:n ROHS-direktiivin uudistamiseen, öljylämmitysasetuksen valmisteluun, kaivoslakiehdotuksen ja lakia täydentävien asetuksen sekä mittalaitelakiehdotuksen valmisteluun sekä EU:n akkreditointi- ja markkinavalvonta-asetuksen (NLF) toimeenpanoon. Tukes antoi eri hallinnonaloille lausuntoja useista säädösehdotuksista ja osallistui muun muassa sähköalan, rakennusalan ja pelastustoimen laitteiden ja laitteistojen standardointityöhön.

## Tukesin toiminnan laajenemishankkeet

Kuluttajatuoteturvallisuuden valvontatehtävät siirrettiin Kuluttajavirastosta Tukesiin 1.1.2010 alkaen. Siirron toteuttamiseksi TEM:n organisoimassa hankkeessa tehtiin Tukesissa toimitila- ja muuttojärjestelyt, tietojärjestelmämuutokset, laitehankinnat sekä henkilöstö- ja taloushallintojärjestelmien muutokset. Siirto onnistui hyvin.

Tukes on osallistunut työ- ja elinkeinoministeriön asettamaan ja sen ohjaamana toteutettavaan KEVAKE-hankkeeseen, jossa valmistellaan ja toteutetaan kemikaalien tuotevalvonnan tehtävien keskittäminen nykyiseen Tukesiin vuoden 2011 alusta lähtien. Valmistelu toteutetaan neljän ministeriön – TEM, MMM, STM ja YM – sekä näiden hallinnonalojen valvontaviranomaisten (Evira, SYKE, Tukes ja Valvira) yhteistyönä.

Kaivoslakiuudistukseen sisältyy ehdotus kai-

vosviranomaistehtävien siirtämisestä ministeriöstä Tukesiin. Siirron valmistelu aloitettiin vuoden 2009 lopulla.

## Valvonta

### Tuotteet ja laitteistot

Tukesin valvonta-alueella markkinoille saatetut tuotteet eivät teknisen vaatimustenvastaisuuden takia aiheuttaneet kuolemaan johtaneita onnettomuuksia. Onnettomuuksien syinä olivat virheet laitteiden käytössä, tuotteiden vikaantuminen tai laitteiden muuttaminen.

Huomautusten ja selvityspyyntöjen määrä lisääntyi merkittävästi. Muiden toimien määrä väheni edelliseen vuoteen verrattuna.

#### • Sähkötuotteet

Sähkötuotteiden markkinavalvonnassa löytyi edellisvuotta vähemmän vakavasti puutteellisia sähkötuotteita. Myös myyntikieltojen määrä väheni, samoin vaarallisten tuotteiden takaisinvedot. Vakavia puutteita oli eniten ulkokäyttöön tarkoitettujen jatkojohtojen kumikaapeleissa. Entistä enemmän puutteita oli myös energiansäästölamppuissa ja led-lampuissa.

#### • Sähkölaitteistot ja sähköurakointi

Sähkölaitteistojen ja sähköurakoinnin valvonnassa havaittujen puutteiden kokonaismäärä on laskenut usean vuoden ajan. Puutteita havaittiin enemmän pienissä sähköurakointiliikkeissä kuin suurissa, ja enemmän ns. sivutoimisten käytönjohtajien kohteissa kuin kohteissa, joissa laitteistolla on oma tai kunnossapitoyhtiön palveluksessa oleva käytönjohtaja.

● Yhteenveto tuotevalvonnan reaktiotoimenpiteistä 2007–2009

Toimenpiteet	2007	2008	2009
• Palauttamismenettely	19	23	7
• Myyntikielto	114	165	102
• Toimituskielto	75	73	95
yhteensä	208	261	204
• Huomautus	381	227	556
• Notifikaatiot	164	176	38
• RAPEX <sup>1)</sup>	17	18	4
yhteensä	181	194	42
• Selvityspyyntö	229	262	344
• Vakauskehotus	55	39	50
• Muu kehotus	78	57	78
• Nimileiman rekisteröinnin lopettaminen	26	5	5

<sup>1)</sup> EU:n tuoteturvallisuuteen liittyvä nopea tiedonvaihtojärjestelmä (Rapid Alert System for non-food consumer products)

● Yhteenveto sähkölaitteistojen ja hissien valvonnan reaktiotoimenpiteistä 2007–2009

	2007	2008	2009
• Käyttökiellot ja tarkastajien käyttökieltojen vahvistukset	21	11	27
• Uhkasakkomenettely ja teettämisuhka/teettäminen	5	1	1
• Kehotukset ja vakavat kehotukset	32	22	29
• Toimintakiellot tai rajoitukset	3	2	0
• Tutkintapyyntö poliisille	9	3	4
• Korjauskehotus- ja infokirje	89	81	98
<b>Yhteensä</b>	<b>159</b>	<b>120</b>	<b>159</b>

Laitosvalvonta

• Kemikaalilaitokset ja räjähdetehtaat

Yritysten toimintatapojen kehitystä arvioidaan Tukesin arviointimallilla. Arviointitulosten mukaan riskienhallinta on hyvällä tasolla 56 prosentissa kemikaali- ja räjähdetuotantolaitoksia, mikä vastaa tavoitetta hyvin. Myös merkittävästi puutteellisten laitosten määrä (5 %) jää tavoitetason (enintään 10 %) alle.

• Paineelliset järjestelmät

Teollisuuslaitosten painelaitetarkastuksiin on kiinnitetty huomiota. Tavoitteena on, että rekisteröityjen painelaitteiden määräaikaistarkastusten kattavuus paranee yli 90 prosenttiin. Tukesin rekisteriin toimitettiin vuonna 2009 tiedot 80 prosentista tarkastuksista. Määräaikana tarkastettujen painelaitteiden osuus on 70 prosenttia. Osuus on kasvanut merkittävästi indikaattoriseurannan alkutilanteesta vuodesta 2007, jolloin tarkastettujen laitteiden osuus oli 57 prosenttia.

● Valvontatapahtumat 2007–2009

	2007	2008	2009
• Luvat ja ilmoitukset	4 041	4 022	5 136
• Tutkinnot	1 701	1 955	1 514
• Painelaiterekisteröinnit	10 300	8 000	12 500
• Sähkölaitteistojen tarkastusilmoitukset	358	1 694	697
• Turvallisuusselvitykset	34 + 68 <sup>1)</sup>	71 + 7 <sup>1)</sup>	17
• Muut selvitykset	1 706	1 542	1 480
• Valvontakäynnit	5 438	5 796	5 728
- joista sähkötuotteet	2 542	2 776	3 191

<sup>1)</sup> Johtopäätökset + lisäselvityspyynnöt

## Toimialan onnettomuudet

Toimialueella tapahtuneissa onnettomuuksissa kuoli alustavien tietojen mukaan 29 henkilöä, joista sähköpaloissa menehtyi 22. Sähkötapaturmissa kuoli kaksi, nestekaasuonnettomuuksissa neljä ja bensiinin käytöstä aiheutuneessa häikämyrkytyksessä yksi henkilö. Sähköpaloa aiheutuu edelleen eniten lieden käytöstä (kahdeksan kuolemantapausta).

Suomen silmälääkäriyhdistyksen keräämien tietojen mukaan ilotulitteet aiheuttivat vuodenvaihteessa 2008/2009 silmävammoja 46 henkilölle, joista yhdeksän loukkaantui vakavasti. Lukumäärä oli suurin vuodenvaihteen 1999/2000 jälkeen. Ennakkotietojen mukaan vuodenvaihteessa 2009/2010 silmävammojen määrä väheni huomattavasti edelliseen vuoteen verrattuna.

Teollisuuden kemikaalivuotojen määrä on edelleen nousussa. Prosessiteollisuuden onnettomuudet ovat sen sijaan vähentyneet. Vaarallisten kemikaalien käsittelyssä sattui kuitenkin kaksi va-

kavaa onnettomuutta: Abloy Oy:n tulipalo ja räjähdys Kuitu Finland Oy:n alueella.

Vuonna 2009 asetettiin neljä tutkijaryhmää:

- Abloy Oy:n pintakäsittelylaitoksella Joensuussa tammikuussa sattunut tulipalo. Raportti valmistui helmikuussa 2009.
- Pedersöressä heinäkuussa sattunut kuolemaan johtanut sähkötapaturma. Tutkintaraportti valmistui joulukuussa 2009.
- Siilinjärvellä kesällä sattunut kolme ihmishenkeä vaatinut nestekaasuonnettomuus. Raportti valmistui marraskuussa 2009.
- Syyskuussa Kuitu Finland Oy:n konkurssipesän tehdasalueella sattunut räjähdysonnettomuus.

Vuoden aikana valmistui myös vuonna 2008 tapahtunutta Lapuan Räjähdysainepalvelun räjähdetehtaan tulipaloa koskeva onnettomuustutkintaraportti.

### ● Tukesin toimialalla sattuneissa onnettomuuksissa kuolleet 2002–2009

	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009
• Sähkölaitteet ja -laitteistot <sup>1)</sup>	5	4	7	1	4	1	-	2
• Nestekaasu	2	2	2	-	1	-	1	4
• Vaaralliset kemikaalit	1	3	1	-	-	1	2	1
• Räjähteet	3	-	-	-	-	-	-	-
• Hissit	1	1	-	-	-	-	-	-
• Kaivokset	-	1	-	-	-	-	-	-
• Ilotulitteet	-	-	1	1	-	-	-	-
• Painelaitteet	-	-	1	1	-	1	-	-
• Sähköpalot	12	9	25	17	24	17	17	22 <sup>1)</sup>
<b>Yhteensä</b>	<b>24</b>	<b>20</b>	<b>37</b>	<b>20</b>	<b>29</b>	<b>20</b>	<b>20</b>	

<sup>1)</sup> Vahvistamaton tieto

## Henkilöstö

Vuoden lopussa henkilöstön määrä oli 119 ja henkilötyövuosien määrä 113. Henkilöstökulut olivat 6,6 miljoonaa euroa. Henkilötyövuosien määrä oli lähes edellisvuoden tasolla tuotavuusohjelman mukaisesti. Kustannukset kasvoivat noin kahdeksan prosenttia vuoteen 2009 verrattuna.

Tukesin alueellistamis päätös aiheutti edelleen vaihtuvuutta. Lähtövaihtuvuus oli 14,7 prosenttia ja tulovaihtuvuus 5,9 prosenttia. Lähtövaihtuvuus on kasvanut Tampereelle alueellistamisen lähestyessä (8,3 % vuonna 2008). Työnhakijoita avoimena oleviin paikkoihin on ollut runsaasti: avointa virkaa on hakenut keskimäärin 67 henkilöä.

Lokakuussa 2009 tehdyn ilmapiiritutkimuksen mukaan Tukesin ilmapiiri on heikentynyt edellisestä, vuonna 2006 tehdystä tutkimuksesta, mikä selittyy osaltaan alueellistamis päätöksellä. Ero alueellistettavan henkilöstön ja muun henkilöstön välillä oli merkittävä.

Lähes koko henkilöstö osallistui erilaisiin koulutustilaisuuksiin. Koulutuspäivien määrä oli 7,1 päivää/htv. Esimiesten koulutusohjelmaa jatkettiin. Erityisteemoja esimieskoulutuksessa olivat muutosjohtaminen ja hajautetun organisaation johtaminen.

### ● Henkilötyövuodet yksikköittäin

	2007	2008	2009
• Laitosvalvonta	42	41	39
• Tuote- ja laitteistovalvonta	45	43	43
• Tuki- ja kehityspalvelut, viestintä	30	28	31
<b>Htv yhteensä</b>	<b>117</b>	<b>112</b>	<b>113</b>
<b>Henkilöstömäärä vuoden lopussa</b>	<b>120</b>	<b>113</b>	<b>119</b>

## Talous

Toiminnan kustannukset olivat yhteensä 11,5 miljoonaa euroa. Lisäystä edellisen vuoteen oli 0,9 miljoonaa euroa.

Teknologia-alueittain jaoteltuna suurimmat kustannukset olivat sähkö (38 %), vaaralliset kemikaalit (23 %) ja painelaitteet (7 %). Vaarallisten kemikaalien osuus on hieman kasvanut ja painelaitteiden osuus pienentynyt edelliseen vuoteen verrattuna.

Tukes osallistuu Tilastokeskuksen ylläpitämään Valtion tuottavuustilastointiin. Laskelman mukaan Tukesin tuottavuus parani vuonna 2009. Työn tuottavuus kasvoi 2,5 prosenttia ja kokonaistuottavuus lähes kaksi prosenttia edellisvuoteen verrattuna.

**Tukes**  
TURVATEKNIIKAN KESKUS

Lönnrotinkatu 37 • PL 123 • 00181 Helsinki  
31.5. alkaen Opastinsilta 12 B 3. krs • PL 66 • 00521 Helsinki

Uimalankatu 1 (Hippotalo) • 33540 Tampere  
5.7. alkaen Kalevantie 2 • 33100 Tampere

Puhelin 010 605 2000 (vaihe) • [www.tukes.fi](http://www.tukes.fi)

Tukes valvoo ja edistää teknistä turvallisuutta ja luotettavuutta ihmisten, ympäristön ja omaisuuden suojelemiseksi. Tavoitteena on turvallinen ja teknisesti luotettava yhteiskunta, jossa toimintaedellytykset markkinoilla ovat tasapuoliset. Toimialojen turvallisuustasoa seurataan ja arvioidaan onnettomuustietojen, valvontahavaintojen sekä käyttäytymistä ja asenteita koskevien kyselyjen avulla.