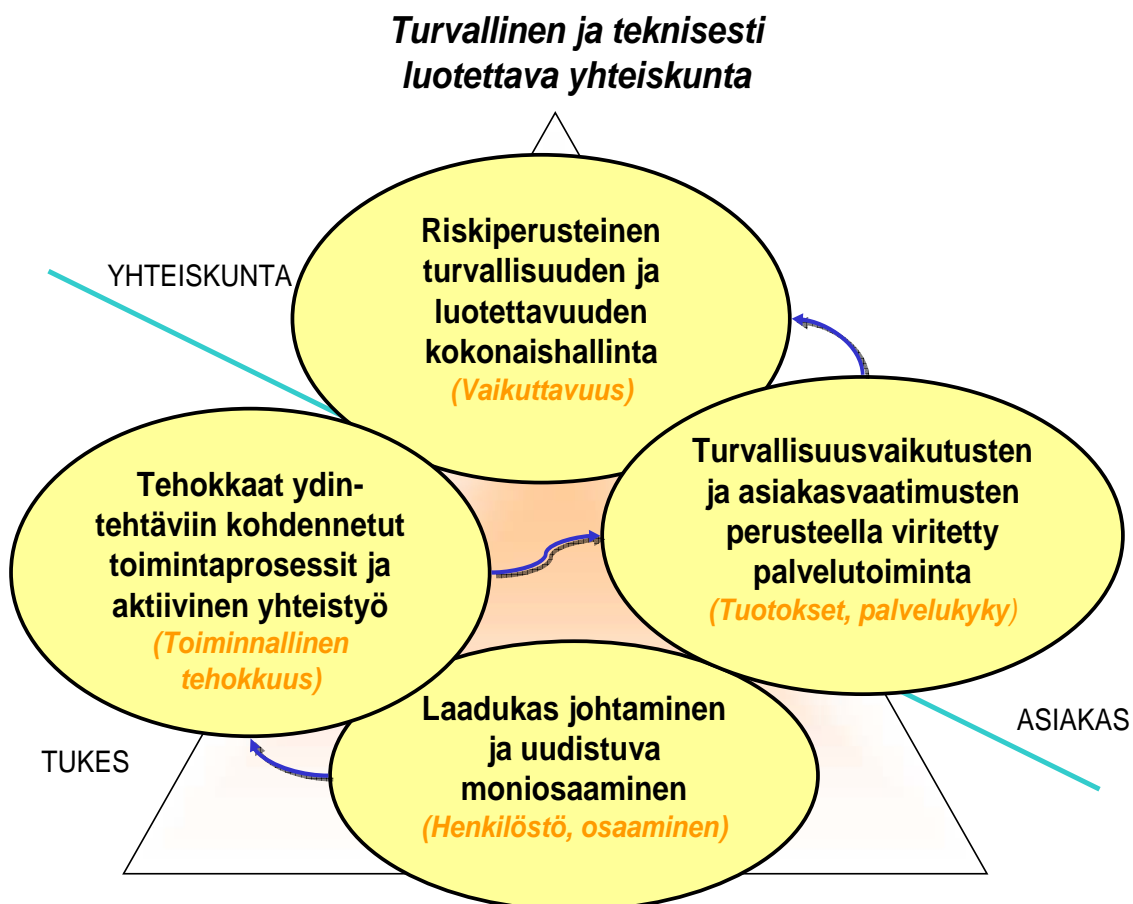


TEKNINEN TURVALLISUUS JA LUOTETTAVUUS

TUKESin strategia 2015



Sisältö

1	Johdanto	3
2	Strategian valmistelu.....	3
3	Toimintaympäristön muutos	4
4	Toiminta-ajatus, toiminta-alueet ja arvot.....	6
5	Visio 2015.....	7
6	Strategiset valinnat.....	9
6.1	Strategiakartta	9
6.2	Riskiperusteinen turvallisuuden ja luotettavuuden kokonaishallinta.....	9
6.3	Turvallisuusvaikutusten ja asiakastarpeiden perusteella viritetyt palvelut.....	12
6.4	Tehokkaat ydintehtäviin kohdennetut toimintaprosessit ja aktiivinen yhteistyö.....	13
6.5	Laadukas johtaminen ja uudistuva moniosaaminen.....	15
7	Organisaatorakenteet ja toimintaprosessit	15
8	Strategian ylläpito ja kehittäminen	17
9	Käsitteet	17

1 Johdanto

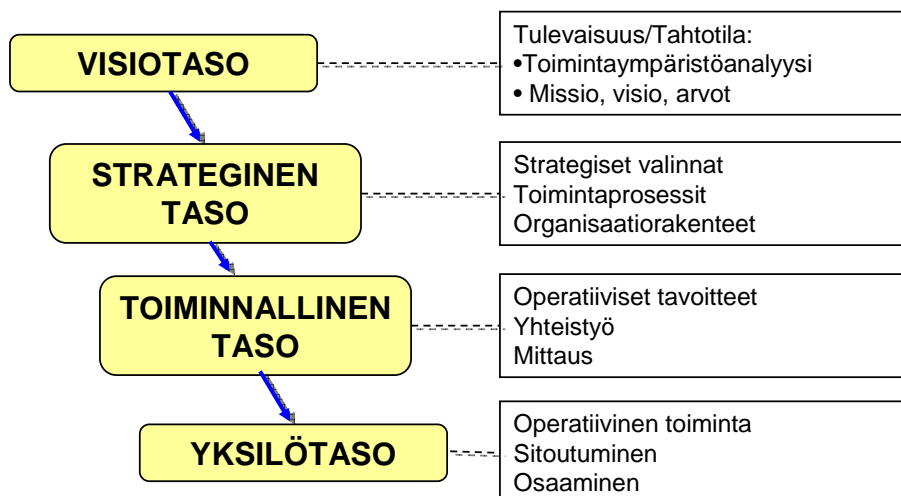
Tekninen turvallisuus ja luotettavuus on Suomessa korkeatasoista. Riskit vahinkojen ja onnettomuuksien syntyyn ovat kuitenkin aina olemassa. Tekniikka ei ole erehtymätöntä saati sitten ihminen tai ihmisen rakentamat järjestelmät. Todellisuudessa markkinoilta löytyy vaarallisia tuotteita. Laitosten ja laitteistojen käyttöön liittyy turvallisuusriskejä. Vaaratilanteiden ja onnettomuuksien ehkäisemiseksi tarvitaan oikein kohdennettua lainsäädäntöä, turvallisuusvalvontaa, viestintää ja tutkimusta.

Turvatekniikan keskus (TUKES) toimii Suomessa teknisen turvallisuuden ja luotettavuuden valvontaviranomaisena. Tehtävämme on jaettu markkinoilla olevien tuotteiden, laitteistojen, laitojen ja teknisten palvelujen valvontaan. TUKES toimii kauppa- ja teollisuusministeriön hallinnonalalla, mutta palvelemme myös sisäasiainministeriötä, ympäristöministeriötä ja liikenne- ja viestintäministeriötä.

Strategian määrittäminen on osa vuosittaista TUKESin tulosjohtamisprosessia ja ministeriöiden kanssa tehtäviä tulossopimuksia. Strategia 2015 sisältää TUKESin valinnat siitä, mitä TUKES tekee vision toteutumiseksi.

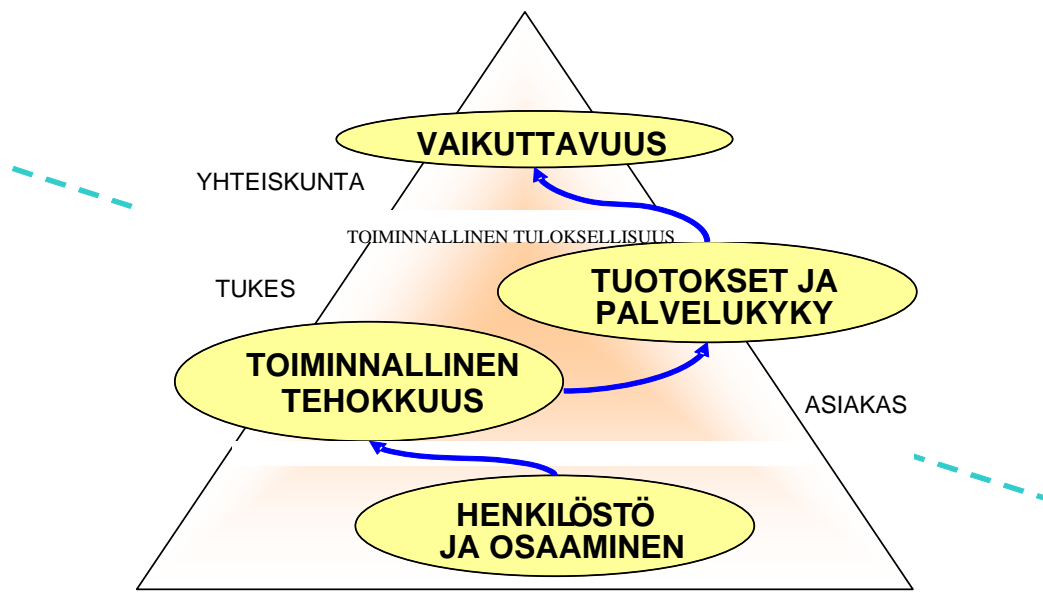
2 Strategian valmistelu

TUKESin strategia 2015 on valmisteltu vaiheittain (kuva 1). Visiotasolla tunnistetaan tulevaisuudessa tapahtuvia muutoksia ja arvioidaan niiden vaikutuksia organisaation perustehtävään (missio), tulevaisuuden tahtotilaan (visio) ja yhteisiin toimintaa ohjaaviin arvoihin. Strategisella tasolla tehdään tärkeimmät valinnat vision saavuttamiseksi. Tällä tasolla arvioidaan ja tehdään myös tarvittavat muutokset toimintaprosesseihin ja organisaatorakenteeseen, jotta strategiset valinnat ovat tehokkaasti toimeenpantavissa ja toteutettavissa. Toiminnallisella tasolla strategiset valinnat muutetaan yksiköitä ja ryhmiä koskeviksi toimenpidetavoitteiksi, joiden toteutusta seurataan valituilla mittareilla. Yksilötasolla tarkennetaan henkilökohtaiset tulostavoitteet ja osaamisen kehittämiseen tähtäävät toimenpiteet.



Kuva 1. Strategian valmistelun vaiheet - "visiosta arjen työksi"

Strategia 2015 on laadittu yhteistyössä TUKESin johtokunnan, johdon ja henkilöstön sekä ministeriöiden kanssa. Strategia on kuvattu talousarviolain ja -asetuksen käsitteistöä hyödyntäen (erityisesti ns. tulosprisma). Tulosprisman mukaisesti tavoitteet ja toimenpiteet on valittu tarkastelemalla asioita neljästä eri näkökulmasta: 1) toiminnan vaikuttavuus, 2) tuotokset ja palvelukyky, 3) toiminnallinen tehokkuus ja 4) henkilöstö ja osaaminen. Toiminnallinen tuloksellisuus koostuu tuotoksista ja palvelukyvyistä, toiminnallisesta tehokkuudesta sekä henkilöstöstä ja osaamisesta eli niistä asioista, joihin TUKES voi välittömästi vaikuttaa omalla toiminnallaan ja johtamisella. (Kuva 2).



Kuva 2. Suunnittelukehikko

3 Toimintaympäristön muutos

TUKES suuntaa toimintaansa toimintaympäristössä tapahtuvien muutosten pohjalta. Merkittävimmät TUKESin toimintaan vaikuttavat muutostekijät ovat:

- teknologian kehittyminen
- yritysten liiketoimintamallien muutokset
- julkisen hallinnon tuottavuuden lisääminen
- ympäristö- ja turvallisuustekijöiden korostuminen
- sääntelyn kehitys
- EU:n laajeneminen
- väestörakenteen eriytyminen ja erilaistuminen
- energian saatavuus

Seuraavissa kappaleissa on käsitelty kunkin muutostekijän keskeistä sisältöä ja muutosten vaikutuksia TUKESin toimintaan.

Teknologian kehittyminen

Informaatio- ja kommunikaatioteknologia kehittyy nopeasti ja kaikenkattavasti ja sen vaikutukset näkyvät tekniikan sovelluksissa laitoksissa, laitteistoissa ja laitteissa, kaupankäynnissä, käytössä, kuluttajien ja ammattilaisten käyttäytymisessä (automaatio, tietoyhteiskuntakehitys).

⇒ TUKES seuraa ja ennakoi kehitystä ja sen vaikutuksia erityisesti riskienhallinnan näkökulmasta.

Yritysten liiketoimintamallien muutokset

Yritystoiminnan rakenteet ja tekninen infrastruktuuri muuttuvat: syntyy uusia liiketoimintamalleja globalisaation ja informaatio- ja kommunikaatioteknologian sekä teknologisen kehityksen johdosta, mm. yritysten keskittyminen, pääomavaltaistuminen, alihankinta- ja verkkomainen toimintamalli, palveluvaltaistuminen ja työvoiman vapaan liikkuvuus.

⇒ TUKES seuraa teknologisten riskien muuttumista, osallistuu riskienhallinnan keinojen ja menetelmien kehittämiseen, luo valmiuksia toimia toimintaympäristössä, joka ylittää kansalliset rajat sekä toimii tiedonvälittäjänä kansalaisiin ja kuluttajiin päin.

Julkisen hallinnon tuottavuuden lisääminen

Julkiselta hallinnolta vaaditaan tuottavuutta: tehtävät kyettävä hoitamaan henkilöstön määrän supistuessa. Viranomaistoimintaan kohdistuu kansalaisten ja yritysten taholta vaatimuksia ja odotuksia toiminnan läpinäkyvyyteen, avoimuuteen, vaikuttavuuteen, palvelukykyyn ja vuorovaikutukseen.

⇒ TUKES osoittaa, että sen toiminta täyttää tuottavuusvaatimukset

Ympäristö- ja turvallisuustekijöiden korostuminen

Ympäristö- ja turvallisuustekijät korostuvat, mikä näkyy turvallisuusnäkökulman lisäksi turvariskien (security) kasvuna.

⇒ TUKES toimii yhteistyössä kansallisesti ja kansainvälisesti eri toimijoiden kanssa.

Sääntelyn kehitys

Sääntely kehittyy globaaliksi - sisämarkkinoilla korostuu harmonisointi ja kansainvälisellä tasolla kaupan esteiden poistaminen ja kestävä kehityksen huomioonottaminen.

⇒ TUKES seuraa kehitystä, osallistuu sääntelyn kehittämiseen ja toimeenpanee säädösmuutokset tehokkaasti.

EU:n laajeneminen

EU laajentuu alueellisesti edelleen ja yhdentymiskehitystä jatketaan (mm. palvelujen vapaa liikkuvuus).

⇒ TUKES lisää sisämarkkinatason yhteistyötä.

Väestörakenteen eriytyminen ja erilaistuminen

Yhteiskunnassa tapahtuu sosiaalista ja väestöllistä eriytymistä, erilaiset mahdollisuudet (osaaminen, varallisuus) teknologian hyödyntämiseen, maahanmuuttajien lisääntyminen jne.

⇒ TUKES suuntaa toimintaansa, erityisesti turvallisuusvalvontaansa ja -viestintäänsä eriytyvien tarpeiden mukaisesti.

Energian saatavuus

Energian saatavuus ja käyttö on yhä kriittisempi tuotannontekijä. Huomiota kiinnitetään energiatehokkuuteen, uusiin energiamuotoihin ja energian saannin turvaamiseen.

⇒ TUKES seuraa kehitystä ja osallistuu energiatehokkuuden valvontaan.

4 Toiminta-ajatus, toiminta-alueet ja arvot

Toiminta-ajatus

Turvatekniikan keskus valvoo ja edistää teknistä turvallisuutta ja luotettavuutta ihmisten, ympäristön ja omaisuuden suojelemiseksi

Toiminta-alueet ja asiakkuuskartta

TUKES on teknisen turvallisuuden ja luotettavuuden valvontaviranomainen. Valvonta perustuu teknistä turvallisuutta ja luotettavuutta koskeviin säädöksiin. Valvottavat teknologiat ja lainsäädäntöalueet on jaettu strategisiin ryhmiin valvonnan kohteen (tuote, laitteisto tai laitos) ja kohteen elinkaaren perusteella (tuotemarkkinat, tekniset palvelut ja käyttötoiminta). (Kuva 3.)

TUKESin toiminta-alueet / Asiakkaan toiminta-alueet	Tuotemarkkinat	Tekniset palvelut	Käyttötoiminta
Tuote	Sähkö- ja elektroniikkalaitteet Painelaitteet ja kemikaalisäiliöt VAK-säiliöt ja pakkaukset Pelastustoimen laitteet, Rakennustuotteet, Jalometallituotteet Mittauslaitteet, Ilotulitteet ja räjähteet, Kaasulaitteet		
Laitteisto	Sähkölaitteistot ja hissit Pelastustoimen laitteistot Painelaitteet ja -järjestelmät Kaasu-, öljy- ja kylmälaiteistot Paikallisten viranomaisten valvomat kemikaalikohteet		
Laitos	Paineelliset järjestelmät, Kemikaalilaitokset ja räjähdetehtaat Kemikaali- ja räjähdetarastot Kaivokset		

Kuva 3. TUKESin toiminta-alueet

Eri toimijat vastaavat tuotteen, laitteiston tai laitoksen vaatimustenmukaisuudesta ja asianmukaisesta käytöstä elinkaaren eri vaiheissa. Teknisen turvallisuuden ja luotettavuuden varmistamiseksi ja kehittämiseksi TUKES vaikuttaa kyseisiin toimijoihin ja asiakkaisiin. Tärkeimmät asiakkuudet on esitetty kuvassa 4.

TUKESin toiminta-alueet / Asiakkaan toiminta-alueet	Tuotemarkkinat	Tekniset palvelut	Käyttötoiminta
Tuote	Suunnittelija	Huoltoliike	Kuluttaja
	Valmistaja	Asennusliike	Työntekijä
Laitteisto	Maahantuoja	Vastuuhenkilö	Kiinteistön haltija
	Tukku	Työntekijä	Vastuuhenkilö
	Myyjä	Tarkastaja	Käyttäjä
Laitos	Käyttäjä	Tarkastuslaitos	Teollisuusyritys
			Vastuuhenkilö
			Työntekijä

Kuva 4. Asiakkuuskartta

Arvot

Toimintaamme ja päätöksiämme ohjaavat seuraavat arvot:

Yhteistyö

Luomme tulosten saavuttamista tukevia kansallisia ja kansainvälisiä verkostoja. Yhdessä tekeminen ohjaa sisäistä työtämme.

Palveluhenkisyys

Toiminnallamme ansaitsemme asiakkaiden ja työtovereiden luottamuksen ja tyytyväisyyden. Saamme työniloa työmme tuloksista.

Osaaminen

Olemme osaavia ja jämäköitä virkamiehiä. Arviomme ja uudistamme palvelujamme tavoitteellisesti ja jatkuvasti.

5 Visio 2015

TUKESin visio – tulevaisuuden tahtotila vuonna 2015 - ja sitä täydentävät visiotavoitteet on määritetty suunnittelukehikon (ks. kuva 1) näkökulmien mukaisesti:

Vaikuttavuus

Turvallinen ja teknisesti luotettava yhteiskunta, jossa toimintaedellytykset markkinoilla ovat tasapuoliset:

- tuotteisiin ja teknisiin järjestelmiin liittyvät riskit on tunnistettu ja ne ovat hallinnassa
- turvallisuusriskien hallinnassa Suomi on kansainvälisessä vertailussa maailman kärkeä

- markkinoilla olevat tuotteet ovat vaatimustenmukaisia ("tekniikka on kunnossa")
- yritysten ja kansalaisten sitoutuminen turvallisuuteen näkyy turvallisten ja luotettavien palveluiden ja tuotteiden menestyksenä ja oikeina käytötapoina
- säädösten mukaisesti toimiminen turvaa yritysten toimintaedellytyksiä
- toimialan säädökset ovat ajanmukaisia.

Tuotokset ja palvelukyky

Toimintamme tuottaa todennettavaa hyötyä asiakkaalle. Palvelumme on vaikuttavuuden kannalta oikein kohdennettua ja oikea-aikaista. Toimintamme on korkealaatuista, julkishallinnon kärkeä:

- asiointipalvelut toimivat 7/24 periaatteella sähköisesti
- tuotamme hyödylliseksi koettua tukea ja tietoa asiakkaiden turvallisuustyölle
- valvontakohteiden valinta ja valvonnan sisältö on systematisoitu.

Toiminnallinen tehokkuus

Olemme teknillisen turvallisuuden valvontamenettelyissä Euroopan kärkeä. Toimintamme perustuu lisäarvoa tuottavaan kumppanuusverkostoon kansallisesti ja kansainvälisesti. Toiminnallinen tehokkuutemme on hallinnon kärkeä:

- viranomaisprosesseissa on hyödynnetty verkottumisen edut, mikä näkyy turvallisuutta edistävänä ratkaisuna sekä julkisten voimavarojen tehokkaana käyttönä
- sähköiset palvelut kattavat merkittävän osan toiminnastamme
- toimintaprosessit ovat tehokkaita ja vastaavat asiakastarpeita.

Henkilöstövoimavarat ja osaaminen

TUKES on haastava, kilpailukykyinen ja ammattitaitoisesti johdettu työpaikka. Tukeslaiset ovat osaavia, ammattitaitoisia ja yhteistyökykyisiä. TUKES on esimerkillinen työhyvinvoinnissa ja työturvallisuudessa:

- työkyky ja motivaatio ovat edelleen korkealla
- osaaminen vastaa toimintaympäristön vaatimuksia
- moniosaamista hyödynnetään uusissa toimintatavoissa ja tehtävissä.

6 Strategiset valinnat

6.1 Strategiakartta

Vision saavuttamiseksi TUKES on tehnyt toiminnan ohjaamista ja johtamista koskevat strategiset valinnat. Nämä valinnat on esitetty TUKESin strategiakartassa neljästä eri näkökulmasta: vaikuttavuus, tuotokset ja palvelukyky, toiminnallinen tehokkuus sekä henkilöstö ja osaaminen. (Kuva 5).



Kuva 5. TUKESin strategiakartta - strategiset valinnat kiteytetysti

Strategiavalintoja niitä täsmentäviä toimenpiteitä on käsitelty kohdissa 6.2.- 6.5

6.2 Riskiperusteinen turvallisuuden ja luotettavuuden kokonaishallinta

TUKES keskittyy vaikuttavuusnäkökulmasta riskiperusteisen turvallisuuden ja luotettavuuden kokonaishallintaan. Tässä onnistuaksemme olemme valinneet viisi strategiaa vaikuttavuusnäkökulmasta (V1-V5), niihin liittyvät tärkeimmät toimenpiteet sekä strategian toteutumista kuvaavat mittarit (taulukko1).

Taulukko 1. Strategiset valinnat vaikuttavuusnäkökulmasta V1-V5

Strategiset valinnat vaikuttavuusnäkökulmasta		
Strategiavalinta V1 Riskiperusteinen toiminnan priorisointi	<i>Panostamme ennakoivaan, riskiperusteiseen turvallisuuden hallintaan ja toiminnan priorisointiin siten, että riskit tulevat huomioiduksi jo suunnitteluvaiheessa</i>	
	<p>Tärkeimmät toimenpiteet:</p> <ul style="list-style-type: none"> - valvonta, viestintä, tutkimus ja kehittäminen kohdistetaan niille alueille, joilla turvallisuuden ja luotettavuuden kohdistuvat riskit ovat suurimmat - rakennamme ja sovellamme riskiperusteisen toiminnan arviointi- ja hallintamalleja ja menetelmiä - hyödynnämme toimintakarttoja ja yhteistä arviointimallia riskien arvioinnissa (osaksi tulossuunnittelua) - edistämme riskiperusteisen tarkastus- ja kunnossapitojärjestelmien käyttöönottoa 	<p>Mittarit:</p> <ul style="list-style-type: none"> - turvallisuusindikaattorit - arviointimallin käyttö eri toiminta-alueilla (on/ei, osuus) - riskiperusteisen priorisointijärjestelmän käyttö eri toiminta-alueilla (on/ei, osuus) - valvonnan osuvuus (markkinavalvonta) - työajan käyttö (valvonnan kohdentuminen riskipainotteisiin kohteisiin ja valvonnan sisällöllinen laajentuminen) - ulkopuoliset arvioinnit, evaluoinnit ja selvitykset
Strategiavalinta V2 Tutkimuksen ja valvontahavaintojen perusteella uudistuva turvallisuusustyö	<i>Hyödynnämme johdonmukaisesti tutkimusta ja valvontahavaintoja turvallisuus työn kohdentamiseksi ja uusien toimintatapojen luomiseksi</i>	
	<p>Tärkeimmät toimenpiteet:</p> <ul style="list-style-type: none"> - syvennämme onnettomuustutkintaa ja kehitämme onnettomuustutkinnan laatua, organisointia ja yhteistyötä (uusittu käsikirja) - jatkamme indikaattorijärjestelmän kehittämistä turvallisuus- ja luotettavuustason arvioimiseksi ja kansainvälisen tason selvittämiseksi - kehitämme rekistereitä siten, että valvonnasta kertynyttä tietoa voidaan paremmin hyödyntää - edistämme kansallisella tasolla eri toimialojen rekistereiden yhdistämistä ja käyttämistä julkisina tietokantoina - vaihdamme ja hyödynnämme tietoja yhteistyössä muiden viranomaisten, tarkastuslaitosten ja alan muiden toimijoiden kanssa - seuraamme järjestelmällisesti ja hyödynnämme kansainvälisellä tasolla tehtyjä tutkimuksia ja selvityksiä 	<p>Mittarit:</p> <ul style="list-style-type: none"> - valvontatulosten hyödyntämisaste (valvontatuloksista viestintätuotoksiksi ja uusiksi toimintatavoiksi) - tutkimustoiminnan laajuus/laatu

Strategiavalinta V3 Kansallinen ja kansainvälinen yhteistyö valvonnassa, viestinnässä ja t&k-toiminnassa	<i>Teemme aktiivista kansallista ja kansainvälistä yhteistyötä valvonnassa, viestinnässä ja t&k-toiminnassa</i>	
	Tärkeimmät toimenpiteet: <ul style="list-style-type: none"> - vahvistamme nykyistä yhteistyötä ja tunnistamme elinkeinotoiminnan kannalta tärkeiden valtioiden kanssa olevat yhteistyötarpeet - aloitamme yhteistyön elinkeinotoiminnan kannalta tärkeiden valtioiden kanssa (Venäjä ja Kiina). - vahvistamme viranomaisyhteistyötä kansallisella tasolla (esim. rekistereihin ja onnettomuustutkintaan liittyvät yhteistyöprojektit) ja lisäämme verkostoitumista toimialueella. - hyödynnämme yhteisiä tietokantoja (kansalliset ja kansainväliset) - panostamme EU:n markkinavalvontayhteistyöhön (yhteiset hankkeet ja ohjelmat) - seuraamme ja valvomme EU-alueen kieltopäätöksi (RAPEX ja notifikaatiot) - kehitämme tutkimukseen liittyvää yhteistyötä alan toimijoiden kanssa 	Mittarit: <ul style="list-style-type: none"> - kansainvälisten tutkimusprojektien määrä - kansainvälisten valvontaprojektien määrä
Strategiavalinta V4 Ennalta ehkäisevä viestintä	<i>Viestimme aktiivisesti ja ennaltaehkäisevästi turvallisuusasioista avainkohderyhmille</i>	
	Tärkeimmät toimenpiteet: <ul style="list-style-type: none"> - panostamme selkeään ja käyttäjäystävälliseen viestintään yhdistettynä verkkopalvelujen hyödyntämiseen (kohdennettua ja segmentoitua) - viestimme valvontatuloksista painopisteittäin - tehostamme onnettomuustutkinnan tulosten viestintää - edistämme turvallisuutta kuluttajatuotteiden ja työssä käytettävien laitteiden ostokriteerinä - tuomme turvallisuusasiat julkiseen keskusteluun - tuotamme ja välitämme tietoa ja työkaluja opetukseen ja koulutukseen 	Mittarit: <ul style="list-style-type: none"> - viestinnän vaikutusarvioinnit ja selvitykset - kuluttajien toimintaa koskevat selvitykset
Strategiavalinta V5 Toimivat ja ajanmukaiset säädökset	<i>Seuraamme ja arvioimme aktiivisesti toimialan säädösten toimivuutta ja kehittämistarpeita</i>	
	Tärkeimmät toimenpiteet: <ul style="list-style-type: none"> - keräämme tietoa asiakkailta ja valvontahavaintojen perusteella säädösten toimivuudesta ja teemme ehdotuksia säädösten muuttamiseksi. 	Mittarit <ul style="list-style-type: none"> - säädösten toimivuutta koskevat arviot TUKESin toiminta-alueilla

	<ul style="list-style-type: none"> - osallistumme aktiivisesti ja tavoitteellisesti säädösvalmisteluun ja alan kansainväliseen yhteistyöhön - hyödynnämme valvonnasta saatua tietoa, tutkimuksia ja selvityksiä säädösten kehitystyössä - selvitämme tutkimuksin toimintamme kohdentamista ja onnistumista - edistämme turvallisuusvaatimusten huomioonottamista säädöksissä, standardeissa sekä kaavoitus- ja lupamenettelyissä 	<ul style="list-style-type: none"> - selvitykset ja rekisteritiedot säädösten ajantasaisuudesta verrattuna muihin EU-maihin
--	--	--

6.3 Turvallisuusvaikutusten ja asiakastarpeiden perusteella viritetyt palvelut

TUKES panostaa siihen, että palvelutoiminta on turvallisuusvaikutusten ja asiakasvaatimusten perusteella oikein viritetty. Tässä onnistuaksemme olemme valinneet neljä asiakaspalvelustrategiaa (P1-P4), niihin liittyvät tärkeimmät toimenpiteet sekä strategian toteutumista kuvaavat mittarit (taulukko2).

Taulukko 2 Strategiset valinnat tuotosten ja palvelukyvyn näkökulmasta P1- P4

Strategiset valinnat tuotosten ja palvelukyvyn näkökulmasta		
Strategiavalinta P1 Asiakas- ja säädösvaatimusten mukainen palvelu	<i>Palvelumme ovat asiakastarpeiden ja säädösvaatimusten mukaisia</i>	
	<p>Tärkeimmät toimenpiteet:</p> <ul style="list-style-type: none"> - selvitämme asiakastarpeita asiakasryhmittäin ja otamme käyttöön asiakaspalautejärjestelmän - toimimme asiakkaisiin nähden eri valvontatoiminoissa yhtenäisin menettelyin ja sovittaudumme asiakkaan prosesseihin ("yhden luukun" periaate) - varmistamme asiakkaiden toiminnan säädöstenmukaisuuden ja tuotamme palveluillamme lisäarvoa asiakkaille - kehitämme sähköisen kaupankäynnin markkinavalvonnan menettelyjä vaatimustenmukaisuuden varmistamiseksi 	<p>Mittarit:</p> <ul style="list-style-type: none"> - asiakastyytyväisyys (asiakaspalaute) - käsittely-/toimitusajat - valvontatoimenpiteiden/-tuotosten määrä (valvontasuunnitelman mukaan) - viestintätuotosten määrä - valvonnan kattavuusprosentti toiminta-alueittain (valvonnan volyymikartta) - t&k-projektien määrä (omat, yhteistyö- ja kansainväliset)
Strategiavalinta P2 Vaikuttavuustavoitteita edistävät valvonta-, viestintä- ja t&k-tuotokset	<i>Valvonta-, viestintä- ja t&k -tuotoksilla edistetään vaikuttavuustavoitteiden toteutumista</i>	
	<p>Tärkeimmät toimenpiteet:</p> <ul style="list-style-type: none"> - rakennamme ja toteutamme valvonta-, viestintä- ja t&k-toimintoja yhdistäviä vaikuttavuusohjelmia 	<p>Mittarit:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ohjelmissa asetetut mittarit

	keskeisillä turvallisuuden ja luotettavuuden riskialueilla - jalostamme valvontatietoja valvonnan, viestinnän ja säädösten kehittämisen tarpeisiin turvallisuuden edistämiseksi	
Strategiavalinta P3 Näkyvä ja suunnitelmallinen valvontatoiminta	<i>Valvontamme on näkyvää ja suunnitelmallista</i>	
	Tärkeimmät toimenpiteet: - kohdistamme valvontatoimenpiteet riskiperusteisesti tuemme valvonnan uskottavuutta näkyvyydellä, viestinnällä ja sidosryhmäyhteistyöllä - täydennämme ja päivitämme valvontatoiminnan linjauksia (kriteerit ja menettelyt riskiperusteiselle ja reaktiiviselle toiminnalle) - valvontasuunnitelmissa ja raportoinnissa hyödynnämme yhtenäistä arviointimallia - tuemme toiminnanharjoittajien omavalvontaa neuvonnalla ja monipuolisella viestinnällä sekä hyödynnämme omavalvontaa valvonnan suunnittelussa	Mittarit: (ks. tavoitteet P1-P2)
Strategiavalinta P4 Sähköiset asiointipalvelut	<i>Kehitämme sähköisiä asiointipalveluja ja rekistereitä keskeisillä palvelusektoreilla</i>	
	Tärkeimmät toimenpiteet: - uudistamme toimialamme rekistereitä sähköisen asioinnin tueksi (kemikaali-, painelaite-, sähkölaitteisto-, markkinavalvonta- ja onnettomuustietorekisterit) - laajennamme verkkopalveluja - hyödynnämme eri viranomaisten tietokantoja ja edistämme rekistereiden yhteiskäyttöä. - hyödynnämme valtionhallinnon IT-toiminnan kehittämissuunnitelmien tuloksia	Mittarit: - sähköisen asioinnin osuus toiminta-alueittain - verkkosivujen käyttömäärä

6.4 Tehokkaat ydintehtäviin kohdennetut toimintaprosessit ja aktiivinen yhteistyö

TUKESin tavoitteena on tehokkaat ydintehtäviin kohdennetut toimintaprosessit ja aktiivinen yhteistyö. Tässä onnistuaksemme olemme valinneet kolme strategiaa tehokkuusnäkökulmasta (T1-T3), niihin liittyvät tärkeimmät toimenpiteet sekä strategian toteutumista kuvaavat mittarit (taulukko 3)

Taulukko 3 Strategiset valinnat toiminnallisen tehokkuuden näkökulmasta T1-T3

Strategiset valinnat toiminnallisen tehokkuuden näkökulmasta		
StrategiavalintaT1 Virtaviivaistetut toimintaprosessit	<i>Virtaviivaistamme toimintaprosessejamme siten, että tulokset syntyvät optimaalisin resurssein</i>	
	Tärkeimmät toimenpiteet: - johdamme ja toimimme määriteltyjen prosessien mukaisesti ja kehitämme palvelujamme niiden avulla	Mittarit: - suunnitelmien toteutumisaste (tulossopimus, tulossuunnitelma;

	<ul style="list-style-type: none"> - kehitämme prosessimittareita - rakennamme valvontamenettelyjen vertailujärjestelmän - vertaamme toimintatapojamme EU-tason parhaisiin käytäntöihin ja olemme mukana näiden käytäntöjen kehittämisessä 	<ul style="list-style-type: none"> valvontasuunnitelmat, projekti-toiminta) - EFQM, johdon itsearviointi ja ulkopuolinen arviointi - EU-tason vertailu, benchmark-kaus - toimintaprosessien sähköistämistä
Strategiavalinta T2 Tehokas työnjako ja yhteistyö kumppaneiden kesken	<i>Tehostamme työnjakoa ja yhteistyötä keskeisten kotimaisten ja kansainvälisten yhteistyökumppaneiden kanssa</i>	
	<p>Tärkeimmät toimenpiteet:</p> <ul style="list-style-type: none"> - toimimme yhteistyössä tärkeimpien kotimaisten ja kansainvälisten viranomaisten kanssa - edistämme paikallis- ja aluetason verkottumista - sovitamme yhdessä muiden viranomaisten kanssa toimintaprosessimme tukemaan elinkeinoelämää ja asiakkaiden liiketoimintaa - toteutamme tärkeimpien kumppaneiden ja asiakkaiden kanssa yhteisiä valvonta-, viestintä- ja t&k- projekteja 	<p>Mittarit:</p> <ul style="list-style-type: none"> - sidosryhmätyön määrä (käytetty työaika koko toiminnasta ja kustannukset verrattuna haluttuun tasoon), toteutumisaste - asiakaspalaute - kansallisten ja kansainvälisten yhteistyöprojektien määrä (valvonta, viestintä, t&k, tukitoiminnot, lupa-asiat)
Strategiavalinta T3 Korkea tuottavuus ja vakaa taloudellinen perusta	<i>Vastaamme hallinnon tuottavuusvaatimukseen ja varmistamme toiminnan taloudellisen perustan</i>	
	<p>Tärkeimmät toimenpiteet:</p> <ul style="list-style-type: none"> - sähköistämme toimintaprosessit - hyödynnämme ja tehostamme projektitoimintaa sisäisessä toiminnassa ja ulkoisten sidosryhmien kanssa - käytämme ulkoisia palveluja, kun se on kustannustehokasta ja täyttää laatuvaatimukset - suuntaamme resursseja vastaamaan toimintaympäristön muutoksia ja luovumme ydinosaamiseemme liittymättömistä tehtävistä - otamme vastaan TUKESin ydinosaamiseen liittyviä uusia teknisen turvallisuuden ja luotettavuuden liittyviä tehtäviä, kun rahoitus ja muut resurssit on varmistettu - kehitämme ja systematisoimme uusien tehtävien ennakoarviointia ja hallintaa 	<p>Mittarit:</p> <ul style="list-style-type: none"> - tuottavuus ja taloudellisuus päätehtäväalueilla - talousarviorahoituksen määrä; toimintamääräraha (ulkopuoliset palvelut)/henkilötyövuosi - nettoutettavan tuloutuksen määrä - maksullisen toiminnan kustannusvastaavuus - asiakastyytyväisyys (ministeriöiden palaute, valtiotalouden tarkastus viraston palaute) - eri hallinnonaloille tuotettavien palvelujen kustannusvastaavuus
<i>Emme tee päällekkäistä työtä sisäisesti tai ulkoisten sidosryhmien kanssa</i>		

6.5 Laadukas johtaminen ja uudistuva moniosaaminen

TUKES keskittyy laadukkaaseen johtamiseen ja uudistuvaan moniosaamiseen. Tässä onnistuaksemme olemme valinneet kaksi strategiaa henkilöstönäkökulmasta (H1-H2), niihin liittyvät tärkeimmät toimenpiteet sekä strategian toteutumista kuvaavat mittarit (taulukko 4).

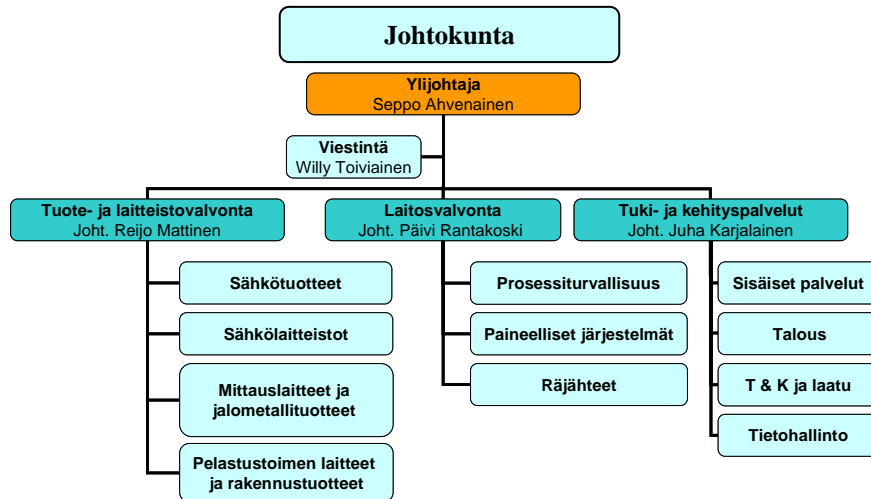
Taulukko 4 Strategiset valinnat henkilöstö- ja osaamisnäkökulmasta (H1-H2)

Strategiset valinnat henkilöstö- ja osaamisnäkökulmasta		
Strategiavalinta H1 Tehokas johtamisjärjestelmä ja johtamisosaaminen	<i>Panostamme johtamisjärjestelmän toimivuuteen ja johtamisosaamiseen</i>	
	Tärkeimmät toimenpiteet: <ul style="list-style-type: none"> - selkiytämme johtamisprosesseja ja yhtenäistämme menettelytapoja - kehitämme esimiestyötä jatkuvalla johtamiskoulutuksella - rakennamme yhdessä toimivaa ja hyvinvoivaa työyhteisöä 	Mittarit: <ul style="list-style-type: none"> - ilmapiirikyselyt (barometri) - henkilöstötilinpäätös - esimiesarvioinnit - EFQM mittarit
Strategiavalinta H2 Tulevaisuuteen tähtäävä osaamisen kehittäminen	<i>Huolehdimme, että osaamistasomme vastaa tulevaisuuden tarpeita</i>	
	Tärkeimmät toimenpiteet: <ul style="list-style-type: none"> - keskitymme osaamisen kehittämisessä ydinosaamisiimme ja perusosaamisiimme. Ydinosaamisia ovat: riskienhallinta, asiakas- ja toimintaympäristö sekä valvontamenettelyt Perusosaamisia ovat: toimialan teknologia ja alan säädöstö, EU-normisto ja säädösvalmistelulinjaukset, IT, kansainvälinen yhteistyö, kielitaito, projektitoiminta ja viestintä - johdamme ja kehitämme osaamista oppivan organisaation periaatteella ja sovittamalla yhteen TUKESin tarpeet ja yksilön kehittymishalu - edistämme moniosaamista erilaisten tehtävien ja työurien avulla, mm. tehtävämuutokset, projektitoiminta, asiantuntijaurat, opintovapaat - kehitämme osaamista ja uudistamme toimintatapoja yhdistäen koulutuksen ja toimintatapojen kehittämisen 	Mittarit: <ul style="list-style-type: none"> - henkilökohtaisten kehittämissuunnitelmien toteutuminen - koulutettava päivät - koulutuskustannusten osuus - moniosaamisen lisääntyminen (erityisesti organisaation; vaatavuus- ja suoritusarvioinneista sekä osaamiskartoituksista), - strategisten osaamistarpeiden määrittely toimintotasolla

7 Organisaatorakenteet ja toimintaprosessit

TUKESin organisaatorakenne

TUKESin strategia toimeenpannaan ja toteutetaan alla olevalla organisaatorakenteella ja toimintaprosesseilla. TUKESin toiminta on organisoitu kolmeen yksikköön: tuote- ja laitteistovalvonta, laitosvalvonta ja tuki- ja kehityspalvelut sekä niitä tukevaan viestintäryhmään. Lisäksi strategian toimeenpanoa ja toteuttamista tuetaan linjaorganisaation rajat ylittävillä projekteilla. (Kuva 6).



Kuva 6. TUKESin organisaatiorakenne

TUKESin toimintaprosessit

Strategian toimeenpanon ja toteuttamisen kannalta keskeisimmiksi toimintaprosesseiksi TUKES on määritellyt valvonnan, viestinnän ja kehittämisen. (Kuva 7).

TUKESin ydin- ja tyyppiprosessit	Tuotemarkkinat	Palvelutoiminta	Käyttötoiminta
Valvonta <ul style="list-style-type: none"> Vaativuuden mukaisuuden varmistaminen Turvallisuuden ja luotettavuuden varmistaminen 	Asiakirjavalvonta	Ilmoitus- ja lupakäsittelyt	
		Tutkinnot	
	Tuotevalvonta	Toiminnan ja tekniikan kenttävalvonta	
		Käyttöönotto- ja määräaikaistarkastukset	
	Onnettomuustutkinta		Rekisteri- ja asiakirjavalvonta
Viestintä <ul style="list-style-type: none"> Tiedon tuottaminen ja jakaminen Neuvonta 	Viestintä		
	Viestintäyhteistyö		
	Koulutusyhteistyö		
Kehittäminen <ul style="list-style-type: none"> Uuden tiedon tuottaminen Säädösten ja ohjausjärjestelmien kehittäminen Turvallisuuden ja luotettavuuden edistäminen Toimintatapojen yhdenmukaistaminen 	Lainsäädännön valmistelu (EU, kansallinen, neuvottelukunnat)		
	Kansainvälinen ja kansallinen viranomaisyhteistyö		
	Toimiala-, foorumi- ja tarkastuslaitosyhteistyö		
	Standardisointiyhteistyö		
	Tutkimus ja kehitys		

Kuva 7. TUKESin toimintaprosessit

8 Strategian ylläpito ja kehittäminen

Tätä strategiaa ylläpidetään ja kehitetään osana TUKESin tulosjohtamisprosessia. Strategian ylläpitoon ja kehittämiseen osallistuvat TUKESin johto, johtokunta, henkilöstö, ministeriöt ja tarvittaessa muut sidosryhmien edustajat.

9 Käsitteet

EFQM European Foundation for Quality Management on malli johtamisjärjestelmän, toimintatapojen ja tulosten arvioimiseksi

Strategia tietoinen suunnan valinta muuttuvassa toimintaympäristössä ja yhteinen suunnitelma, jonka avulla kuljetaan kohti visiota.

Strateginen valinta päätös vision toteuttamiseen johtavasta strategiasta

Toiminta-ajatus kuvaa TUKESin perustehtävän (miksi olemassa).

Toimintaympäristömuutokset

tärkeimmät TUKESin toimintaympäristön kehityssuunnat: toimintamahdollisuudet ja uhkatekijät

Vaikuttavuus on yhteiskunnan ja asiakkaiden turvallisuudessa ja luotettavuudessa tapahtuneita muutoksia

Visio on tahtotilan ilmaisu siitä, mitä turvallisuus- ja luotettavuusvaikutuksia haluamme saada yhteiskunnassa aikaiseksi ja millainen TUKESin organisaationa tulee olla, jotta nämä vaikutukset saavutetaan.

Tulosprisman käsitteet

Toiminnallinen tuloksellisuus

kuvaa toiminnan aikaansaannoksia ja toiminnan tehokkuutta - niitä asioita joihin TUKESin johtamisella voidaan vaikuttaa. Toiminnallinen tuloksellisuus koostuu tuotoksista ja palvelukyvyistä, toiminnallisesta tehokkuudesta sekä henkilöstöstä ja osaamisesta.

Tuotokset ja palvelukyky

kuvaa TUKESin aikaansaannoksia: suoritteita ja julkishyödykkeitä sekä toiminnan ja tuotosten laatua. Suoritteet ovat tuotteita ja palveluja, jotka syntyvät tuotantoprosessin tuotoksena. Julkishyödykkeet ovat jakamattomasti yhteiskunnan ja sen jäsenten hyväksi tulevia etuja, esimerkiksi puhdas luonto ja yleinen turvallisuus. Toiminnan laatuun kuuluvat mm. asiakastyytyväisyys sekä palvelun ja tuotteen virheettömyys.

Toiminnallinen tehokkuus

kuvaa TUKESin resurssien käytön ja toimintojen järjestämisen tehokkuutta. Toiminnallinen tehokkuus muodostuu taloudellisuudesta, tuottavuudesta sekä maksullisen toiminnan ja yhteisrahoitteisten projektien kustannusvastaavuudesta.

Henkilöstö ja osaaminen

kuvaa TUKESin osaamista, johtamista ja aineetonta pääomaa. Henkilöstö ja osaaminen koostuu henkilöstön määrästä ja rakenteesta, henkilöstökustannuksista, tietopääomasta, henkilöstön osaamisesta, uudistumiskyvystä, verkostoista ja organisaatiokulttuurista.