



Tulossopimus

25.11.2011

TEM/2580/00.03.01.02/2011

Työ- ja elinkeinoministeriön, maa- ja metsätalousministeriön, sosiaali- ja terveysministeriön ja ympäristöministeriön sekä Turvallisuus- ja kemikaaliviraston välinen tulossopimus vuodelle 2012

1 Yleistä

1.1 Tukesin toimiala

Turvallisuus- ja kemikaalivirasto (Tukes) ehkäisee henkilö-, omaisuus- ja ympäristövahinkoja sekä terveys- ja ympäristöhaittoja ja varmistaa vaatimusten mukaisten tavaroiden ja palveluiden vapaata liikkuvuutta.

Tukes valvoo ja edistää tuotteisiin, palveluihin ja tuotantojärjestelmiin liittyvää turvallisuutta ja vaatimustenmukaisuutta, kuluttaja- ja kemikaaliturvallisuutta sekä kasvinsuojeluaineiden turvallisuutta ja laatua.

Tukesin tehtäväalueet

- 1. Tehtäväalueet, missä rahoitus TEM:n pääluokassa. Tehtävistä sovitaan tällä tulossopimuksella (lainsäädäntövastuu TEM, jos muu niin esitetty sulkeissa):** sähkölaitteet ja -laitteistot, sähkömagneettinen yhteensopivuus, hissit, kemikaalit (STM, YM), kasvinsuojeluaineet (MMM), biosidit (YM, STM), vaarallisten kemikaalien teollinen käsittely ja varastointi, räjähteet, malminetsintä ja kaivostoiminta, kemikaalisäiliöt, kaasulaitteet, painelaitteet, jalometallituotteet ja mittausvälineet, kuluttajakäytössä olevat koneet ja henkilösuojaimet, kosmetiikkatuotteet, lelut sekä yleisen kuluttajaturvallisussääntelyn alalle kuuluvat tavarat ja palvelut. Lisäksi TEM:n osalta energiatehokkuus sekä tuotteiden ekologiselle suunnittelulle ja energiamerkinnöille asetettavat vaatimukset. Tukesissa toimii vaarallisia tuotteita koskeva eurooppalaisen Rapex-ilmoitusjärjestelmän kansallinen yhteyspiste.
- 2. Tehtäväalueet, missä rahoitus ei ole TEM:n pääluokassa. Tehtävistä sovitaan tällä tulossopimuksella (sulkeissa vastuuministeriö):** vaarallisten aineiden rajoittaminen sähkö- ja elektroniikkalaitteissa (YM) sekä akut ja paristot (YM) ja kylmlaitteiden huolto (YM).
- 3. Tehtäväalueet, mistä Tukes sopii ao. hallinnonalan kanssa erikseen. Rahoitus tulee ao. hallinnonalalta.**
 - **sisäasiainministeriön** kanssa pelastustoimen laitteiden valvonnasta,
 - **ympäristöministeriön** kanssa CE-merkittyjen ja energiaan liittyvien rakennustuotteiden markkinavalvonnasta, lämminvesikattiloiden hyötysuhteen valvonnasta ja ilmastointilaitteiden energiamerkintöjen valvonnasta sekä lisäksi YM:n osalta energiatehokkuus sekä tuotteiden ekologiselle suunnittelulle ja energiamerkinnöille asetettavat vaatimukset, sekä

131785

- **liikenne- ja viestintäministeriön** (Liikenteen turvallisuusviraston, Trafi) kanssa kuljetettavien painelaitteiden markkinavalvonnasta ja vaarallisten aineiden kuljetuspakkausten ja -säiliöiden tuotevalvonnasta.

Tukes edistää tehtäväalueellaan hallitusohjelman keskeisten tavoitteiden toteuttamista. Hallitusohjelman mukaan Tukesin kaivostoiminnan resurssit turvataan lupakäsittelyjen nopeuttamiseksi, jatketaan kansallisen kemikaaliohjelman toimeenpanoa ja arvioidaan uusien esille nousseiden aiheiden, kuten nanomateriaalien, hormonitoimintaa häiritsevien aineiden ja kemikaalien yhteisvaikutusten edellyttämien lisätoimien tarve.

Tukesin toimintaa suunnataan ja kehitetään TEM:n konsernistategian, MMM:n, STM:n ja YM:n strategioiden sekä kuluttajapoliittisen ohjelman ja kansallisen vaarallisia kemikaaleja koskevan ohjelman mukaisesti.

TEM on antanut koko hallinnonalaan koskevat tavoitelinjaukset¹. Rakenteellisten kilpailun esteiden poistamista koskevalla tavoitelinjauksella pyritään siihen, ettei tarpeettomasti estetä uusien toimijoiden alalle tuleamista eli näin ollen edistetään kilpailun lisääntymistä. Toisaalta tavoitelinjauksella pyritään harmaan talouden torjuntaan. Tukesin toiminta palvelee omalta osaltaan tämän tavoitelinjauksen toteutumista.

MMM:n yksi strategisista päämääristä on, että eläinten ja kasvien terveys sekä maatalouden tuotantopanosten turvallisuus ja laatu säilyy edelleen hyvänä.

STM:n strategisten linjausten mukaisesti terveyttä edistetään parantamalla elin- ja työympäristön laatua. EU:n uuden kemikaalilainsäädännön toimeenpanolla edistetään markkinoilla olevien kemikaalien turvallisuutta.

YM:n yksi strategisista päämääristä on, että ympäristöriskit hallitaan ja tunnetaan. Kriittinen menestystekijä on, että vaarallisten aineiden aiheuttamat merkittävät ympäristö- ja terveysriskit ovat hallinnassa.

1.2 Tukesin visio 2015

Turvallinen, luotettava ja ekologisesti kestävä yhteiskunta.

1.3 Arvot

Tukesin toimintaa ja päätöksiä ohjaavat seuraavat arvot:

- yhteistyö
- palveluhenkisyys
- asiantuntijuus
- työhyvinvointi.

2 Yhteiskunnallinen vaikuttavuus

Tukesin toiminnan vaikuttavuustavoitteena on, **että teknisessä, kemikaali- ja kuluttajaturvallisuudessa sekä luotettavuudessa Suomi on parhaiden joukossa Euroopassa 2016.**

Vaikuttavuustavoitteen saavuttamiseksi Tukes toimii niin, että

1. *Turvallisuus- ja ympäristötietoisuus sekä turvalliset toimintatavat lisääntyvät*

¹ Tavoitelinjaukset:

1. Edistetään korkean arvonlisän uutta, kasvavaa ja vientiin suuntautuvaa yritystoimintaa.
2. Edistetään työllisyyttä panostamalla erityisesti nuoriin, pitkäaikaistyöttömiin ja työelämän laatuun.
3. Lisätään Suomen energiaomavaraisuutta.
4. Poistetaan rakenteellisia kilpailun esteitä.

yhteiskunnassa. Tätä on täsmennetty seuraaviksi tavoitteiksi:

- turvallisuusriskien hallinnan puutteista johtuvat henkilö-, ympäristö- ja omaisuusvahingot sekä haitat vähenevät Tukesin toimialoilla,
- yritysten, toiminnanharjoittajien ja kansalaisten toimintatavat tulevat turvallisemmiksi,
- tuotteiden, laitteistojen ja laitosten turvallisuus ja luotettavuus sekä energia- tehokkuus paranevat,
- terveydelle ja ympäristölle haitallisimpien kemikaalien riskit on tunnistettu ja ne ovat hallinnassa sekä
- markkinoilla on vain turvallisia kasvinsuojeluaineita ja niitä on riittävästi eri käyttökohteisiin.

Tavoitteiden toteutumista seurataan indikaattoreilla. Vaikuttavuustavoitteiden tavoitearvot on esitetty liitteessä 1. Nykyisten indikaattoreiden tarkistus ja päivitys tehdään vuosina 2011–2012. Samalla täydennetään indikaattorijärjestelmä koskemaan myös kemikaalituotevalvontaa ja kuluttajaturvallisuutta.

Vaikuttavuustavoitteen saavuttamiseksi Tukes edistää toiminnallaan sitä, että

2. Säädstö on ajanmukainen ja toimiva

Tukes osallistuu lainsäädännön valmisteluun ministeriöiden apuna ja tukee asiantuntemuksellaan toimialan lainsäädännön kehittämistä. Tukes hyödyntää säädösvalmistelussa valvonnasta, sidosryhmäyhteistyöstä sekä tutkimus- ja selvitystoiminnasta saatuja tietoja.

Usealla toimialalla Tukesin antamilla ohjeilla ja oppailla on suuri merkitys lainsäädännön yhtenäisen soveltamisen kannalta. Tukes selvittää ohjeiden ja oppaiden asemaa lainsäädännön soveltamisessa.

3 Toiminnallinen tuloksellisuus

3.1 Toiminnallinen tehokkuus

Tehokkuustavoite on: Toimintaprosessit ja yhteistyöverkostot ovat tehokkaat ja toimivat.

Taloudellisuus- ja tuottavuustavoitteisiin ei sisälly vielä kemikaalien tuotevalvonnan, kuluttajatuotteiden ja -palveluiden ja kaivosvalvonnan tietoja. Näille toiminnolle kehitetään taloudellisuus- ja tuottavuusmittarit.

3.1.1 Taloudellisuus

Toiminnan taloudellisuudelle on asetettu seuraavat tavoitteet:

Taloudellisuus ¹⁾ (€/kpl)	2010 tot	2011 arvio	2012 arvio
Sähkötuotteiden valvonta	455	410	470
Mittaamisvälineiden ja jalometallituotteiden valvonta	33	30	35
Pätevyyskoe	62	70	65
Luvat ja ilmoitukset	71	110	110
Kemikaalituoterekisteri-ilmoitus	-	77	77
Turvallisuusselvitys ja pelastussuunnitelma	-	-	900

¹⁾ Panos (€) sisältää välittömät kustannukset sekä osuuden yhteiskustannuksista. Suoriterymät kattavat noin puolet Tukesin toiminnasta.

3.1.2 Tuottavuus

Toiminnan tuottavuudelle on asetettu seuraavat tavoitteet:

Tuottavuus ²⁾ (kpl/htp)	2010 tot	2011 arvio	2012 arvio
Sähkötuotteiden valvonta	2,1	1,9	2,1
Mittaamisvälineiden ja jalometallituotteiden valvonta	17,4	22,0	18,0
Pätevyyskoe	8,4	7,3	8,0
Luvat ja ilmoitukset	7,3	4,5	4,5
Kemikaalituoterekisteri-ilmoitus	-	5,2	5,2
Turvallisuusselvitys ja pelastussuunnitelma	-	-	0,5

²⁾ Panos (htp) sisältää suoritteen tuottamiseen käytetyn välittömän työajan. Suoriteryhmit kattavat noin puolet Tukesin toiminnasta.

Kokonaistuottavuudelle on asetettu seuraava tavoite:

Kokonaistuottavuus ³⁾	2010 tot	2011 arvio	2012 arvio
Kokonaistuottavuusindeksin arvo vähintään	84,3	101	100

³⁾ Indeksi on Tilastokeskuksen Valtion tuottavuustilastosta. Tuottavuusindeksi lasketaan viraston suoritelmien ja niihin käytetyistä panoksista, vertaamalla kahta peräkkäistä vuotta keskenään. Vuonna 2010 panosmuutos oli suurempi kuin suoritelmämäärämuutos. Vuoden 2012 tavoite on tuottaa kasvanutta panosta vastaava suoritelmämäärä.

Vaikuttavuus- ja tuloksellisuusohjelman toteutus:

Htv-vähennys/vuosi	2008 tot	2009 tot	2010 tot	2011 arvio	2012 arvio
Htv-vähennys	- 2	- 2	- 4	- 4,6	0

Tuottavuuden parantamiseksi

- jatketaan kemikaalituotevalvontatehtävien yhtenäistämistä ja yhdistämistä Tukesin toimeenpano- ja valvonta-, viestintä- sekä kehittämisprosesseihin,
- laaditaan kemikaalien ja kasvinsuojeluaineiden valvontaohjelma ml. valvontastrategia,
- keskitytään kaivostoiminnan hakemusruuhkan vähentämiseen ja uuden kaivoslain toimintaprosesseihin,
- toteutetaan uusitun IT-strategian vuodelle 2012 ajoitetut kehityshankkeet, mm. kokonaisarkkitehtuurisuunnitelma ja jatketaan rekisterien kehittämistä ja yhtenäistämistä, mm. asiakirja-, valvontakohde-, kemikaali- ja mineraalirekisterit. Vaurio- ja onnettomuusrekisterin kehitystyötä jatketaan ja rekisterin näkyvyyttä ja hyödynnettävyyttä kehitetään,
- kehitystyössä keskitytään uuden Tukesin organisaation prosessi- ja toimintajärjestelmien kehittämiseen sekä
- kehitetään taloudellisuus- ja tuottavuusmittarit kaivos-, kemikaali- ja kuluttajaturvallisuusvalvonnalle.

3.1.3 Kannattavuus ja kustannusvastaavuus

Maksulliselle toiminnalle on asetettu seuraava tavoite:

Maksullisen toiminnan kustannusvastaavuus (%)	2010 tot	2011 arvio	2012 arvio
Julkisoikeudellisten suoritteiden kustannusvastaavuus	106	100	100
Nettobudjetoidun kemikaalituoterekisterin kustannusvastaavuus	-	100	100

3.2 Tuotokset ja laadunhallinta

Valvonta, toimeenpano ja viestintä on näkyvää, riskiperusteista ja ennaltaehkäisevää (tukeslähtöinen)

1) Kenttävalvonnan kattavuus on riittävä. Tavoitteena on, että valvonta on riittävän kattavaa ottaen huomioon kunkin toimialan erityispiirteet. Toimialakohtaiset tavoitteet ovat liitteessä 2.

Kehitetään valvontamenettelyjä siten, että riskiperusteisuus voidaan osoittaa. Kehitetään tuotevalvontaprosessien menettelytapoja niin, että toiminnanharjoittajiin kohdistuva valvonta on tasapuolista ja yhdenmukaista sekä tehokasta ottaen huomioon sektorilainsäädännön erilaisuus.

2) Toteutetaan suunnitellut valvontatoimenpiteet.

Valvonta- ja toimeenpanotuotosten määrä vuosina 2010–2012

Valvontatapaukset yhteensä	2010 tot	2011 arvio	2012 arvio
Sähkötuotteet (kohteet)	2 659	2 600	2 600
Mittauslaitteet (kohteet)	655	500	500
Sähkölaitteistot ja -urakoitsijat	230	225	225
Kemikaali- ja nestekaasulaitokset (määräaikaistarkastukset)	172	160	160
Muut "vanhan Tukesin" teknologia-alueet yht.	1 127	715	715
Kuluttajatuotteet	322	330	330
Kemikaalivalmisteet	-	250 ¹⁾	250 ¹⁾
Valvontatapaukset yhteensä	5 165	4 780	4 780

¹⁾ Valmisteiden markkinoitapoistot yms. perustuvat 2011 arvioon, jotka tarkentuvat kun kemikaalivalvontayksikön valvontastrategia ja -suunnitelmat on laadittu valmiiksi. Valmistelutyö on aikanut 2011 syksyllä.

3) Toteutetaan kemikaalituotevalvonnassa

Osallistutaan kohdennetusti EU:n kemikaali- ja kasvinsuojeluainelainsäädännön edellyttämiin arviointi-, raportointi- ja selvitystehtäviin. Osallistutaan alan kansallisten ohjelmien valmisteluun ja toimeenpanoon (kansallinen kemikaaliohjelma, pohjoismainen ympäristötoimintaohjelma, kasvinsuojeluaineiden kestävä käytön ohjelma). Avustetaan ministeriöitä alan kansallisissa ja kansainvälisissä tehtävissä.

4) Pääpaino kaivostoiminnan lupakäsittelyn kehittämisessä on laadun lisäksi käsittelyaikojen lyhentämisellä. Malminetsinnän ja kaivostoiminnan palveluprosessia kehitetään.

Kaivoslain mukaista tietopalvelutehtävää ylläpidetään siten, että TEM:llä ja muilla viranomaisilla on käytössään riittävät tiedot malminetsinnän ja kaivostoiminnan kehittämisestä.

Tukes tekee yhteistyötä GTK:n ja TEM:n hallinnonalan muiden toimijoiden kanssa kaivannaisalan tietopalvelun toteuttamiseksi ja kehittämiseksi siten, että kaivannaissektorin työnjako toteutuu ja resurssit ovat tehokkaassa käytössä.

5) Alueellista ja paikallista valvontaa ohjataan ja ohjeistetaan ao. ohjelmien ja suunnitelmien mukaisesti.

6) Toteutetaan suunnitellut viestintätoimenpiteet.

Viestintätuotosten määrä vuosina 2010–2012

Tuotokset yhteensä	2010 tot	2011 arvio	2012 arvio
Tiedotteet, julkaisut ym. viestintätuotokset	92	110	110
Verkkopalvelujen käyttö (kävijämäärä/arkipäivä)	1 580	2 000	2 000
REACH- ja CLP-neuvontapalvelu: yhteydenotot (kpl)	-	700	700

Kuluttajilla ja toiminnanharjoittajilla on käytettävissä monipuolista turvallisuustietoa. Aktiivisella mediaviestinnällä huolehditaan, että Tukesin toimialoihin liittyvät teemat - mm. kuluttajatuotteiden ja -palveluiden turvallisuus, kemikaalituotteiden turvallisuus sekä sähkötuotteiden vaatimustenmukaisuus, turvallisuus sähkötöissä ja vaaralliset kemikaalit teollisuudessa - ovat hyvin esillä julkisuudessa.

Energiatehokkuuden, mittauslaitteiden vaatimustenmukaisuuden ja asumisturvallisuuden parantamisen lisäksi viestitään asennusliikkeisiin ja tuotteisiin kohdistuvista uusista säädöksistä ja tulevista muutoksista. Tukesista kaivosviranomaisena sekä uuden kaivoslain mukaisista ohjeistuksista viestitään sidosryhmille aktiivisesti ja eri kanavien kautta.

Verkkopalvelun käytettävyyttä ja sisältöä kehitetään ja pidetään ajan tasalla. Viestinnässä jatketaan sähköisten kanavien, kuten uutiskirjeiden, aktiivista hyödyntämistä. Kokonaisuudessaan viestintää uudistetaan yhteisöllisen median suuntaan. Sisäistä viestintää kehitetään entistä vuorovaikutteisemmaksi ja henkilöstöä aktivoivaksi.

Palvelut ovat asiakastarpeiden ja säädösvaatimusten mukaisia

Toteutetaan asiakkailta tulleen kysynnän mukaiset valvontatoimenpiteet.

Valvonta- ja toimeenpanotuotosten määrä vuosina 2010–2012 (asiakaskysyntä)

Tuotokset	2010 tot	2011 arvio	2012 arvio
Luvat ja ilmoitukset, josta	11 942	6 300	4 750
<i>kemikaali, nestekaasu, maakaasu ja räjähteet</i>	414	450	450
<i>kullanhuuhdonta, malminetsintä ja kaivokset</i>	-	200 ¹	450
<i>sähkö- ja hissiurakointi</i>	1 585	1 500	1 500
<i>sähkölaitteistot</i>	450	400	400
<i>kylmälaiteliikkeit</i>	8 165 ²	3 000	1 200
<i>muut yhteensä</i>	1 328	750	750
Turvallisuusselvitykset	13	-	50
Tutkinnot	1 685	1 500	1 500
Painelaitteiden käytön muutokset	200	200	200
Painelaitetarkastuspöytäkirjojen ja muutosilmoitusten käsittely	11 000	13 000	13 000
Sähkölaitteistojen ilmoitukset	750	500	500
Kuluttajailmoitukset ³⁾	200	160	200
Rapex-ilmoitukset	1 650	1 050	1 050
REACH- ja CLP-asetusten mukaiset arviointitehtävät	-	108	115
Biosididirektiivin mukaiset valmistepäätökset	-	5	30
Kansalliset biosidien hyväksymispäätökset	-	67	50
Kasvinsuojeluaineiden hyväksymispäätökset	-	207	222
Suomen kantojen valmistelu biosidi- ja kasvinsuojeluaineiden hyväksymiseksi EU:ssa	-	93	80
Kemikaalien ja kasvinsuojeluaineiden riskinarviointi EU-käyttöön	-	7	3
Kemikaalituoterekisteri-ilmoitukset	-	12 000	12 000
Korjattavaksi palautetut kemikaalituoterekisteri-ilmoitukset	-	3 000	3 000
Muut selvitykset ⁴⁾	1 800	1 500	1 500
Tuotokset yhteensä ⁵⁾	29 240	39 697	38 250

¹⁾ Sisältää puolen vuoden tiedot. ²⁾ V. 2010 säädösmuutoksista johtuva siirtymäkausi. ³⁾ Kuluttajilta saapuneet kuluttajatuotteiden turvallisuusepäilyt. ⁴⁾ Sis. testattavat sähkötuotteet, asiakirja-valvonta, asiakkaiden selvityspyynnöt (sähköurakointi ja -laitteet), töiden johtajan nimeämisen

kehotuskirjeet (sähköurakointi).⁵⁾ Kysymyksessä kooltaan hyvin erilaiset tuotokset, joita ei voi verrata keskenään.

Asiakastytyväisyys (asteikko 1-5) pyritään muutostilanteessa pitämään toimi-aloittain hyvällä tasolla. Toteutetaan Tukesin tekemää palvelujen valvontaa koskevat asiakastytyväisyyskyselyt laitosvalvonnassa.

Palvelut ovat oikea-aikaiset:

Käsittelyaikatavoitteet	Enimmäisaika-tavoite vuosina 2010–2012	2010 tot	2011 tavoite	2012 tavoite
	max. (pv)	tavoiteajassa käsiteltyjen asioiden osuus (%)		
Kuulemis- ja lausuntomenettelyä edellyttävät luvat ja ilmoitukset	180	80	80	80
Muut luvat ja ilmoitukset	80	86	90	90
Pätevyysarvioinnit	20	99	90	90
Siirtotodistukset	7	77	95	90
Sähkölaitteistojen käytönjohtaja – ilmoitukset	20	51	80	80
Sähköurakointi-ilmoitukset	20	27	80	80
Kylmälaiteliikkeiden ilmoitukset	60 ¹⁾	65	60 ¹⁾	80
Räjähteiden vaarallisuusluokitus	60	70	95	90
Vakavamman riskin kulutustavara- ja kuluttajapalvelusilmoitusten käsittely	42	100	90	90
Rapex-tiedonvälitys	2	100	100	100
REACH- ja CLP- neuvontakyselyjen kirjallinen vastaus	14	-	90	90

¹⁾ Uusista säädöksistä johtuva siirtymäkausi; enimmäisaikatavoite muutettu v. 2010 ja 2011 60 päiväksi (aik. 20 pv) ja käsittelyaikatavoite 60 %:ksi.

Kemikaalituotevalvonnan käsittelyaikatavoitteet vahvistetaan kemikaalituotevalvonnan indikaattorihankeen yhteydessä. Kaivosvalvonnan keskeiset käsittelyajat määritellään.

Toteutetaan EFQM-arviointi prosessit -osa-alueella.

Tutkimustulokset ovat näkyviä ja käytännössä hyödynnettäviä

Toteutetaan tutkimus- ja kehittämisohjelman hankkeet. Tutkimuslinjausta toteutetaan strategian mukaisesti ja päivitetään uusien yksiköiden tutkimustarpeet linjaukseen.

Kehitetään T&K- toiminnan tulosten ulkoista ja sisäistä hyödyntämistä ja viestintää. Tutkimustoiminnassa edistetään Tukesin toimialueiden turvallisuustutkimuksen verkottumista ja osallistutaan aktiivisesti kansallisiin ja kansainvälisiin yhteishankkeisiin. Kansainvälisen tutkimuksen osalta osallistutaan EU 7 puiteohjelman MNT² -alueen ETPIS³-verkoston SAFERA-ERANET⁴ -tutkimusohjelman toteuttamiseen ja saatavien tutkimustulosten hyödyntämiseen valvontaviranomaistyössä ja kansallisessa tutkimuskentässä. Osallistutaan hallitusohjelman

² Micro and Nano Technology

³ European Technology Platform on Industrial Safety

⁴ Networking the European Research Area

mukaisesti nanopartikkeleiden turvallisuutta, kemikaalien yhteisvaikutuksia sekä hormonitoimintaa (endokriinit) häiritseviä kemikaaleja käsittelevään yhteistyöhön (EU, OECD, Pohjoismaat).

4 Henkisten voimavarojen hallinta ja kehittäminen

Henkilöstöä ja osaamista koskeva tavoite on: **Johtaminen on laadukasta ja henkilöstö on osaava, yhteistyökykyinen ja voi hyvin.**

Tavoitteen toteutuminen edellyttää:

- ammattitaitoista ja esimerkillistä johtamista sekä tehokasta johtamisjärjestelmää,
- hyvinvoivan työyhteisön rakentamista yhdessä,
- tulevaisuuteen suuntautuvaa osaamisen kehittämistä ydintehtävissä.

Henkisten voimavarojen kehittämistä toteutetaan henkilöstöstrategian ja työhyvinvointiohjelman avulla. Yhtenäistä esimiestyötä ja etäjohtamisosaamista syvennetään edelleen. Tukesin palkkausjärjestelmän uudistus aloitetaan.

Osaamisen kehittäminen kohdennetaan ydinosaamisiin⁵ ja niitä tukeviin perusosaamisiin⁶ toimintokohtaisten kehittämissuunnitelmien avulla. Osaamisen kehittämistä tehdään yhdessä toimintojen kehittämisen ja uudistamisen kanssa. Rekrytinnissa osaamispotentiaali on erityishuomion kohteena. Osaamista laajennetaan mm. varamiesjärjestelmää ja tiimityötä hyödyntämällä.

	2010 tot	2011 arvio	2012 arvio
Henkilötyövuosien kehitys	123	208 ⁷	215,5
Henkilöstön fyysinen hyvinvointi paranee			
- sairauspoissaolopäivät/htv	8,7	max. 4,8	max. 4,9
- lyhytaikaiset (1-3 pvä) sairauspoissaolotapaukset/htv	1,1	<1,1	<1,1
Organisaation osaaminen kasvaa liikkuvuutta lisäämällä			
- valtiokonsernin sisältä palkattujen määrä (lkm/v)	17 ¹	90 ²	5
- valtiokonsernin sisäiset henkilökierrot ml. kv. vaihdot (lkm/v)	3	9	7
Työnantajan kilpailukyky paranee			
- sisäinen työnantajakuva (asteikko 1-5, THB ³)	3,7	3,7	3,7
- lähtövaihtuvuus ⁴ %	3,0	<5,0	< 3,0
- työpaikkahakemukset/avoin työpaikka	54	20	> 20
- kokonaistyötyytyväisyys (asteikko 1-5, THB ⁵)	3,5	3,5	3,5
- johtaminen (asteikko 1-5, THB ⁶)	3,3	3,4	3,5
Työurien pidentyminen ⁸			
- yli 65-vuotiaiden osuus 31.12. (%)	3	1,5	0,5
Tarkoituksenmukainen tapa tehdä työtä			
- etätyössä olevien osuus (% , vuoden aikana etätyössä olleet/hlöstölkm 31.12.)	15	12	12

1) Sisältää 12 virkasiirtoa, sisältää myös Tukesista palkatut, ei sisällä määräaikaista eikä har-

⁵ Ydinosaamiset: riskienhallinta, asiakas- ja toimintaympäristö sekä valvontamenettelyt

⁶ Perusosaamiset toimialan teknologia ja alan säädöstö, EU-normisto ja säädösvalmistelulinjaukset, IT, kansainvälinen yhteistyö, kielitaito, projektitoiminta ja viestintä, palvelujen hankinta ja ohjaus

- joittelijoita
- 2) Sisältää 75+14 virkasiirtoa (kemikaalituotevalvonta + kaivostoiminta)
 - 3) Työhyvinvointibarometri (THB): keskiarvo (ka.) Vaikutusmahdollisuudet ja työhönsitoutuminen
 - 4) Muun kuin valtion palvelukseen siirtyneet
 - 5) THB: ka. kaikki pl. kiire ja henkinen kuormitus
 - 6) THB: ka. Esimiestoiminta ja tiedonkulku
 - 7) Sisältää kaivostoiminnan htv-siirron 7 htv (puolen vuoden osuus 14 htv:stä)
 - 8) Arvio

5 TEM-konsernin erityisteemat

Tukes laatii energiatehokkuussuunnitelman vuoden 2012 loppuun mennessä valtioneuvoston energiatehokkuustoimenpiteitä koskevan periaatepäätöksen (4.2.1010) mukaisesti.

Tukes edistää yhteentoimivuutta tietohallintolain mukaisesti, noudattaa TEM-konsernin yhteistä hankehallintamenettelyä sekä osallistuu TEM-konsernin sähköisen hallinnon kehittämiseen palvelutoiminnan ja IT-johtoryhmien linjausten mukaisesti.

Tukesissa toteutetaan vuonna 2011 laaditun tietoturvallisuuden kehittämissuunnitelman mukaiset toimenpiteet.

Tukes kehittää palvelujaan TEM-konsernin palvelustrategian mukaisesti ottaen huomioon konsernin palvelutoiminnan ja IT-johtoryhmien linjaukset.

TEM-konsernin tulevaisuuden työelämä 2015 -hankkeessa määriteltiin työssä toimimisen ja johtamisen tavoitetilä, joka tulee ottaa huomioon yksikön toiminnassa. Tavoitetilä on otettu huomioon Tukesin tulossopimuksessa henkisten voimavarojen mittareissa. Uusien mittareiden osalta tuotetaan toteumatiedot vuodelta 2012.

Tukesin tulee edistää naisten ja miesten tasa-arvoa toiminnoissa, kuten asiakaspalvelu, viestintä ja henkilöstöpolitiikka.

6 Resurssit

Tavoitteiden saavuttamista varten hallituksen esityksessä valtion talousarvioksi vuodelle 2012 Turvallisuus- ja kemikaaliviraston toimintamenoiksi esitetään 18 200 000 euroa. Jos eduskunnan hyväksymä talousarvio eroaa huomattavasti esitetystä, tulostavoitteita koskevat tarkentavat neuvottelut käydään uudestaan.

Tukesin henkilötyövuosikehys vuodelle 2012 on 215,5 htv.

Määrärahan ja henkilötyövuosien jakautuma tulosalueittain on seuraava:

	2011 arvio		2012 arvio	
	Määräraha (1 000 €)	Htv	Määräraha (1 000 €)	Htv
Laitos- ja kaivosvalvonta	3 450	45	4200	51,5
Tuote- ja laitteistovalvonta	3 700	54	3650	55
Kemikaalituotevalvonta ¹⁾	4 150	75	4050	75
Tuki- ja kehityspalvelut, viestintä ja yhteiset	6 582	34	6300	34
Yhteensä	17 882²⁾	208	18 200	215,5

1) Sisältää kemikaalituoterekisterin htv:t, mutta ei nettoutettuja tuloja/määrärahaa (920 t€/vuosi)

2) Sisältää TA 16 628 t€, III LTAE 757 t€ ja siirtyvä erä vuonna 2010 497 t€.

7 Raportointi

Tukesin tulee raportoida Netran avulla tulostavoitteiden toteutumisesta työ- ja elinkeinoministeriölle alkuvuoden 1.1.–30.6.2012 osalta myöhemmin ilmoitettavana aikana. Koko vuoden 2012 tulostavoitteiden toteutumisesta tulee raportoida 31.3.2013 mennessä.

8 Allekirjoitus

Tämä tulosopimus on valmisteltu yhteistyössä työ- ja elinkeinoministeriön (TEM), maa- ja metsätalousministeriön (MMM), sosiaali- ja terveysministeriön (STM) ja ympäristöministeriön (YM) kesken.

Maa- ja metsätalousministeriö, sosiaali- ja terveysministeriö ja ympäristöministeriö ovat hyväksyneet tämän sopimuksen.

Helsinki 25.11.2011

Työ- ja elinkeinoministeriö

Turvallisuus- ja kemikaalivirasto



Raimo Luoma
ylijohtaja



Seppo Ahvenainen
ylijohtaja



Tomi Lounema
erityisasiantuntija



Juha Karjalainen
johtaja

LIITTEET

- Liite 1. Vaikuttavuustavoitteet ja niiden tavoitearvot
- Liite 2. Kenttävalvonnan kattavuus

Liite 1. Vaikuttavuustavoitteet ja niiden tavoitearvot

Turvallisuus- ja ympäristötietoisuus sekä turvalliset toimintatavat lisääntyvät yhteiskunnassa.

Turvallisuusriskien hallinnan puutteista johtuvat henkilö-, ympäristö- ja omaisuusvahingot eivät lisäänty Tukesin toiminta-alueilla.

Toimialan ⁷ onnettomuudet	2010 tot.	2011 tavoite	2012 tavoite	2016 tavoite
Toimialueella kuolemaan johtaneiden onnettomuuksien (pl. sähköpalokuolemat) lukumäärien 10 vuoden liukuva keskiarvo (lähtövuosi 2004: 9,2)	6,9 (2001-2010)	8,6 (2002-2011)	8,5 (2003-2012)	<8,1 (2007-2016)
Sähköpalokuoleminen lukumäärä (2004: 25)	21	<20	<19	≤17
Vakavien kemikaalivuotojen (tutkintaluokan 2 ⁸ ja 3 ⁹) lukumäärä Tukesin valvontakohteissa (kemikaalien laajamittainen teollinen käsittely; 2004: 19)	16	< 18	<18	<17
Prosessiteollisuuden onnettomuuksien ¹⁰ vuosittainen lukumäärä	25	< 44	< 44	<44
Toimialueen sähköstä aiheutuvat tulipalot (lukumäärä; 2004: 989)	630	920	910	<890

Tuotteiden, laitteistojen ja laitosten tekninen turvallisuus ja luotettavuus pysyvät vähintään ennallaan.

Tekniikan vaatimusten mukaisuus	2010 tot.	2011 tavoite	2012 tavoite	2016 tavoite
Markkinoilla olevien vakavasti puutteellisten sähkötuotteiden (taso 0-1, asteikolla 0-5) 5 vuoden keskiarvo alenee	71 (2006-2010)	40 (2007-2011)	alenee	alenee
Sähkölaitteistojen vakavien teknisten puutteiden osuus (taso 0-1, asteikolla 0-3) säilyy matalana.	3,9 %	4 %	4 %	4 %

⁷ Käsittää ns. vanhan Tukesin toimialueen ennen vuotta 2010 (ts. ei sisällä kuluttajaturvallisuutta ja kemikaalituotevalvontaa). Indikaattorit uudistetaan vuoden 2012 aikana.

⁸ Tutkintaluokka 2: Toimialalla sattunut vakava onnettomuus, josta on aiheutunut merkittäviä vahinkoja.

⁹ Tutkintaluokka 3: Toimialalla sattunut onnettomuus, jonka syy on usein tiedossa ilman erillistä tutkintaa.

¹⁰ Onnettomuudet, jotka ovat sattuneet seuraavissa Tukesin valvontakohteissa: vaarallisten kemikaalien ja nestekaasun käsittely ja varastointi sekä kaikki painelaitteet Tukesin luvilla toimivissa kohteissa, kaikki rekisteröidyt painelaitteet myös muissa kohteissa, maakaasun käyttö Tukesin valvontakohteissa sekä räjähteiden valmistus ja varastointi räjähdetehtaissa.

Yritysten, toiminnanharjoittajien ja kansalaisten toimintatavat tulevat turvallisemmiksi.

Toimintatavat	2010 tot.	2011 tavoite	2012 tavoite	2016 tavoite
Toimintatavoiltaan merkittävästi puutteellisten (taso 0-1, asteikolla 0-5) kemikaali- ja räjähdetuotanto-laitosten osuus valvontakohteista vähenee (%).	5	< 5	< 5	< 5
Kemikaali- ja räjähdetuotantolaitoksien, joissa riskienhallinta on hyväksyttävällä tasolla (vähintään 3 asteikolla 0-5), osuus valvontakohteista kasvaa (%).	42	> 45	> 45	> 50
Maakaasutoiminnanharjoittajien ja käytön valvojen toiminta pysyy hyvällä tasolla (asteikko 1-3), keskiarvo >2.	> 2	> 2	> 2	> 2
Rekisteröityjen painelaitteiden määrääikaistarkastusten kattavuus paranee (%).	80	> 90	> 90	> 90

Liite 2. Kenttävalvonnan kattavuus

Toimiala	Valvontakohte ja lukumäärä ¹⁾	Kattavuus-%		
		2010 tot.	2011 tavoite	2012 tavoite
Sähkötuoteturvallisuus ja EMC	myymälät ja maahantuojat (lukumäärä 5 000)	> 30	30	30
Rekisteröimättömät painelaitteet	käytössä 3 milj. kpl, markkinoilla 400 000 kpl	< 0,1	< 0,1	< 0,1
Sähkö- ja hissiurakoitsijat	Tukesin rekisterissä (lukumäärä 17 000)	1	1	1
Valtuutetut tarkastajat	Tukesin rekisterissä (lukumäärä 90)	23	30	30
Rekisteröidyt painelaitteet	Tukesin rekisterin painelaittekohteet (lukumäärä 8 700)	0,5	1	1
Kemikaalitehtaat, räjähdetehtaat ja kaivokset				
- turvallisuusselvityslaitokset ja kaivokset	Tukesin rekisterissä (lukumäärä 171)	48	50	50
- toimintaperiaatelaitokset	Tukesin rekisterissä (lukumäärä 148)	21	25	25
- lupalaitokset ja räjähdevarastot	Tukesin rekisterissä (lukumäärä 776)	18	15	15

¹⁾ Tietolähde: Valvonnan volyymimatriisi. Taulukko ei kata kaikkia Tukesin toimialoja, mukana ovat vain laajimmat toimialat.